

Hokkaido Research Organization

平成24年度
利用者・道民意見把握調査
調査結果報告書



道総研

地方独立行政法人

北海道立総合研究機構

【はじめに】

地方独立行政法人 北海道立総合研究機構（道総研）は、平成22年4月に、農業、水産業、林業、工業、食品産業、環境、地質及び建築の各分野からなる22の道立試験研究機関を統合して発足しました。

道総研は、北海道の試験研究機関として総合力を発揮することにより、幅広い領域における研究、技術支援等を推進しています。

この度、道総研の研究や技術支援制度をご利用いただいている皆様や道民の皆様から、利用状況や道総研へのご意見・ご要望を把握する「利用者意見・道民意見把握調査」を実施し、4,292件のご回答をいただきました。

これら皆様からいただいた貴重なご意見等については、今後の道総研の業務運営の改善に活かしてまいります。

調査にご協力いただいた皆様には、心よりお礼申し上げます。

今後とも道総研をよろしく申し上げます。

目 次

◆調査の趣旨、調査の種類・項目・対象者、回答状況	1
◆利用者意見把握調査【共同研究】	3
◆利用者意見把握調査【受託研究】	5
◆利用者意見把握調査【特許権等】	7
◆利用者意見把握調査【育成者権】	9
◆利用者意見把握調査【技術相談】	11
◆利用者意見把握調査【技術指導】	13
◆利用者意見把握調査【依頼試験（建築性能評価）】	16
◆利用者意見把握調査【設備・施設の提供】	18
◆利用者意見把握調査【インキュベーション施設】	20
◆利用者意見把握調査【研修会・講習会】	22
◆利用者意見把握調査【視察・見学】	25
◆道民意見把握調査【市町村・関係団体】	28
◆道民意見把握調査【イベント等参加者】	30
◆アンケート様式	32

◆調査の趣旨

本調査は、道総研の中期計画における「第1-2-(3)利用者意見の把握」及び「第2-2-(2)道民意見の把握と業務運営の改善」を踏まえ、道総研の研究、知的財産、技術支援などの各種制度を利用された方及び道民の皆様から幅広く意見を聴取し、その結果を業務の実施方法や運営の改善などに反映させることを目的に実施したものです。

◆調査の種類・項目・対象者

(1) 利用者意見把握調査

	共同研究・受託研究	特許権等・育成者権	技術支援等
対象者	平成23年度に道総研と共同研究を実施した企業、または受託研究を依頼した企業など。	調査期間中に実施(許諾)契約を締結中の企業など。	調査期間中に技術相談、依頼試験、視察・見学等で道総研を利用された方。
実施期間	平成24年9月	平成24年9月	平成24年8～10月

※【各調査項目の説明】

○共同研究

道総研と企業等が両者の技術や知見を用い、協力して実施する研究のこと（企業等も分担して研究を実施）。

○受託研究

道総研が企業等からの依頼により実施する研究のこと（道総研のみ研究を実施）。

○特許権等

道総研が保有する特許や実用新案等を利用する権利のこと。

○育成者権

道総研が保有する農作物等の品種を利用する権利のこと。

○技術相談

これまでの研究成果や知見を用いて、道総研職員が企業等からの技術に関する質問に答えること。

○技術指導

- ・企業等からの依頼により、道総研職員が道総研施設内または現地において調査や分析を行い、技術的な問題の解決に向けた指導を行うこと。
- ・依頼に基づき、行政機関や企業等が主催する委員会や研修会において、道総研職員が委員・アドバイザー・講師として専門的見地から助言を行うこと。
- ・企業等からの依頼により、道総研職員が講演会や刊行物、ホームページ等において、研究成果や知見を発表すること。

○依頼試験（建築性能評価）

- ・企業等からの依頼により、道総研が試験・分析・測定・調査等を実施し、それらの結果を示した成績書や報告書等を交付すること（手数料を徴収）。
- ・建築基準法に基づき、北方建築総合研究所において構造方法等の認定に必要な性能評価を実施し、評価書を交付すること（手数料を徴収）。

○設備・施設の提供

企業等からの依頼により、道総研が保有する試験設備や機器を貸与すること（使用料を徴収）。

○インキュベーション施設

企業等からの依頼により、工業試験場及び食品加工研究センター内の特定スペースを貸与すること（使用料を徴収）。

○研修会・講習会

講義や実習等により、企業等の参加者に研究成果や知見を伝えるための道総研が主催または共催する研修会・講習会のこと。

○視察・見学

道総研の試験研究機関を訪れた企業関係者や道民の方に、施設や設備、実施している研究内容等を紹介すること。

(2) 道民意見把握調査

	市町村、関係団体	イベント等参加者
対象者	道内市町村、各種関係団体。	道総研が実施したイベント等に参加された方。
実施期間	平成24年3～4月	平成23年10月～24年9月

◆回答状況

(1) 利用者意見把握調査

調査項目		回答数	備考
研究	共同研究	63	
	受託研究	72	
知的財産	特許権等	37	
	育成者権	32	
技術支援等	技術相談	78	
	技術指導	41	
	依頼試験（建築性能評価）	50	建築性能評価は北方建築総合研究所でのみ実施。
	設備・施設の提供	40	
	インキュベーション施設	3	工業試験場、食品加工研究センターでのみ実施。
	研修会・講習会	199	
	視察・見学	1,031	
合計		1,646	

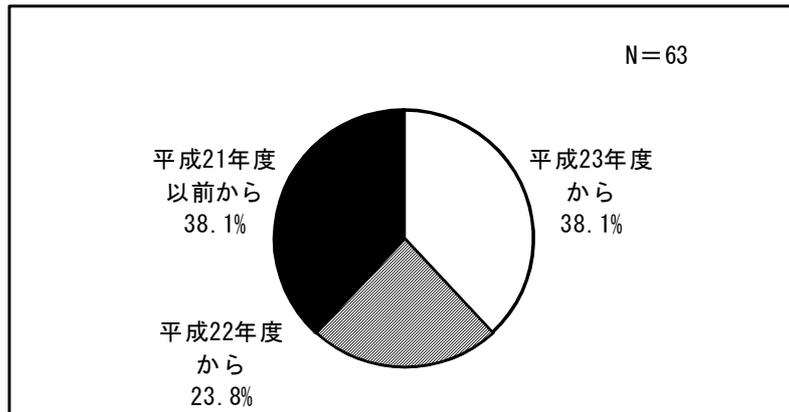
(2) 道民意見把握調査

調査対象	回答数
市町村	151
関係団体	55
イベント等参加者	2,440
合計	2,646

※3ページ以降に掲載されているグラフは、数値の四捨五入の関係で合計が100%になっていない場合があります。

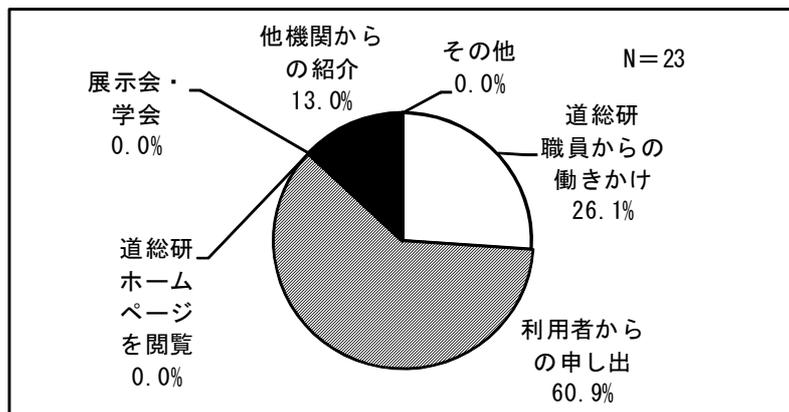
◆利用者意見把握調査【共同研究】

○共同研究の開始時期はいつですか。



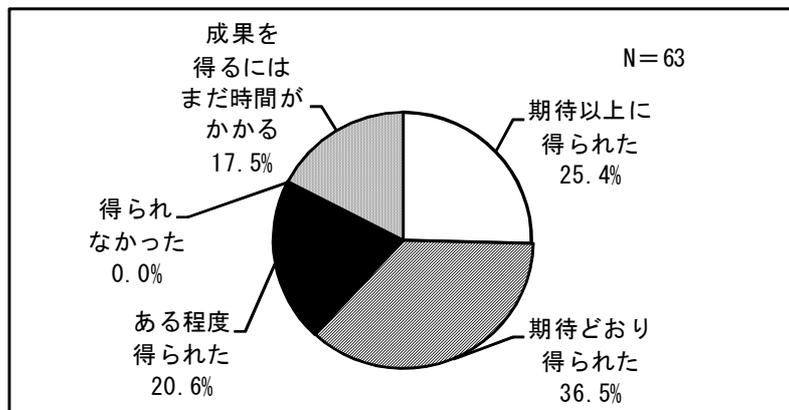
・「平成23年度から」と「平成21年度以前から」がともに約38%を占めました。

○問1で「平成23年度から」とお答えの方で、現在実施している研究を開始したきっかけは何でしたか。



・「利用者からの申し出」が約60%を占め、「道総研職員からの働きかけ」が約26%、「他機関からの紹介」が約13%でした。

○共同研究で期待した成果が得られましたか。

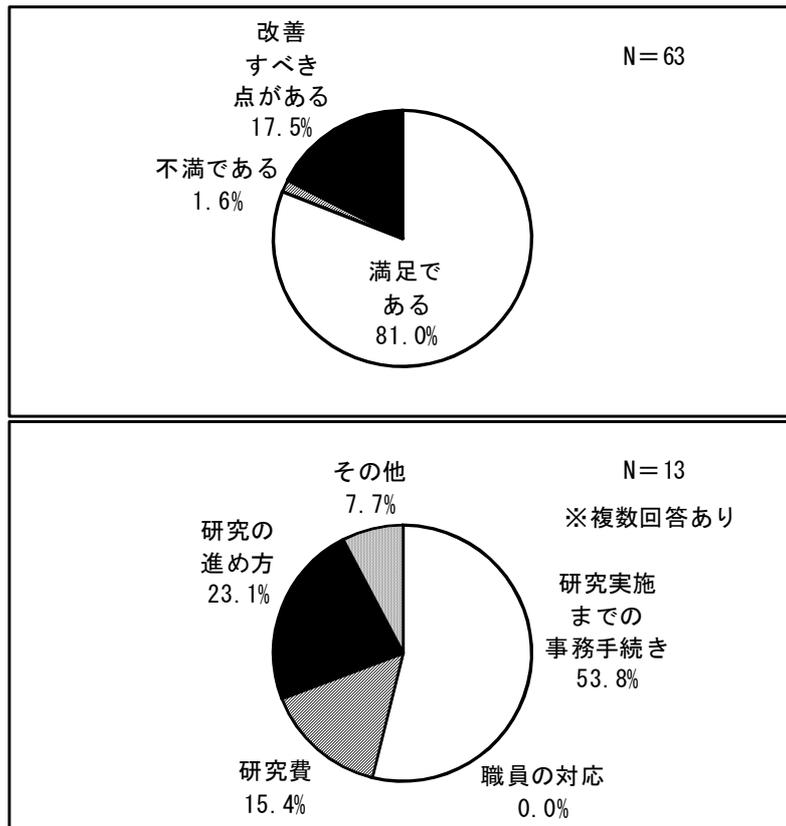


・「期待以上に得られた」と「期待どおり得られた」の回答が全体の約62%を占めました。

・「成果が得られなかった」と回答された方はいませんでした。

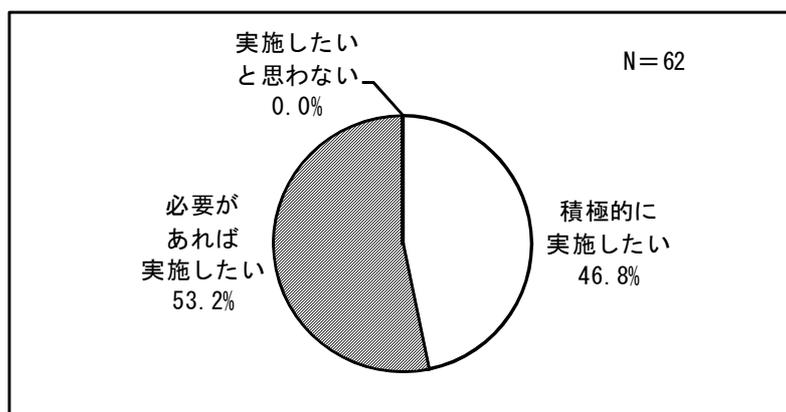
○共同研究に関する道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約81%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約19%寄せられました。
- ・「研究実施までの事務手続き」を改善すべきとの回答が約54%を占め、具体的な内容として「手続きが煩雑で、事務手続きの簡素化が必要」といった意見が多く寄せられました。

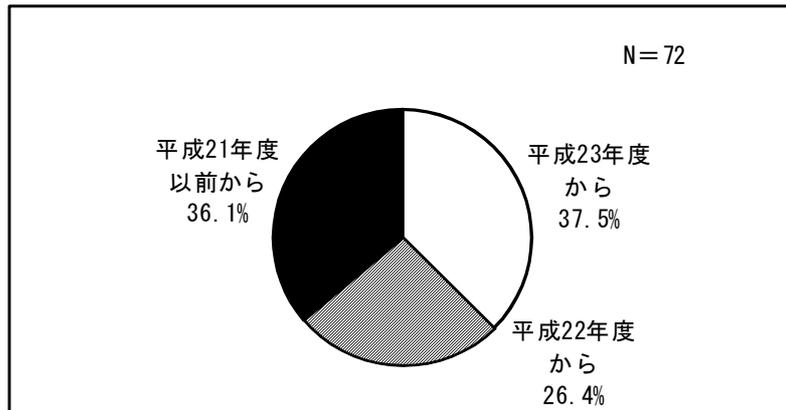
○今後、道総研の研究機関と共同研究を実施したいと思いますか。



- ・すべての回答者から、「積極的に実施したい」または「必要があれば実施したい」との回答が得られました。

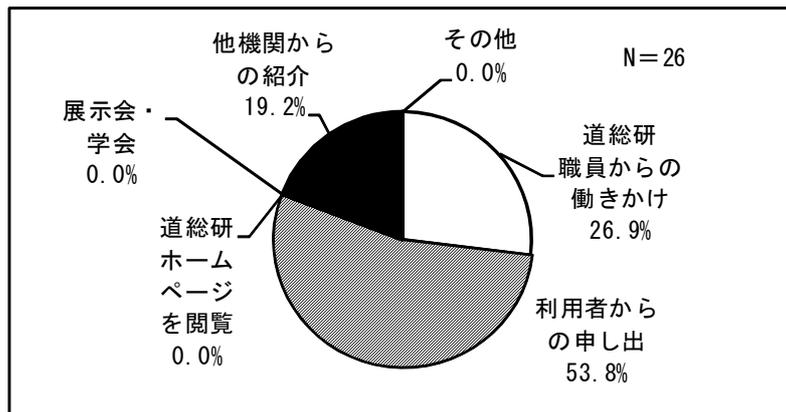
◆利用者意見把握調査【受託研究】

○受託研究の開始時期はいつですか。



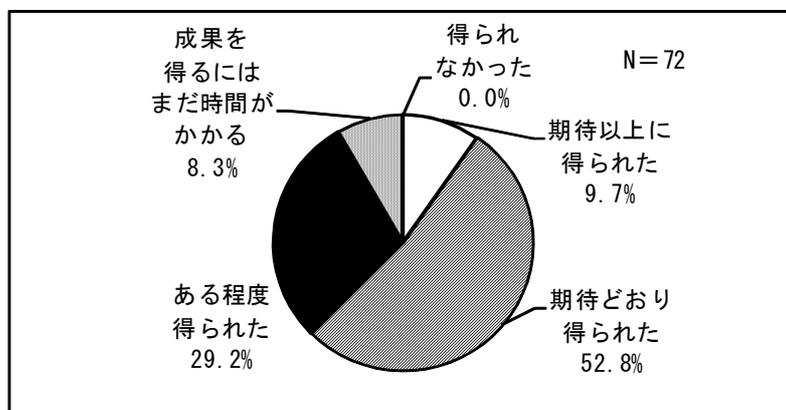
・「平成23年度から」が約38%で最も多く、次いで「平成21年度以前から」が約36%でした。

○問1で「平成23年度から」とお答えの方で、現在実施している研究を開始したきっかけは何でしたか。



・「利用者からの申し出」が約54%を占め、「道総研職員からの働きかけ」が約27%、「他機関からの紹介」が約19%でした。

○受託研究で期待した成果が得られましたか。

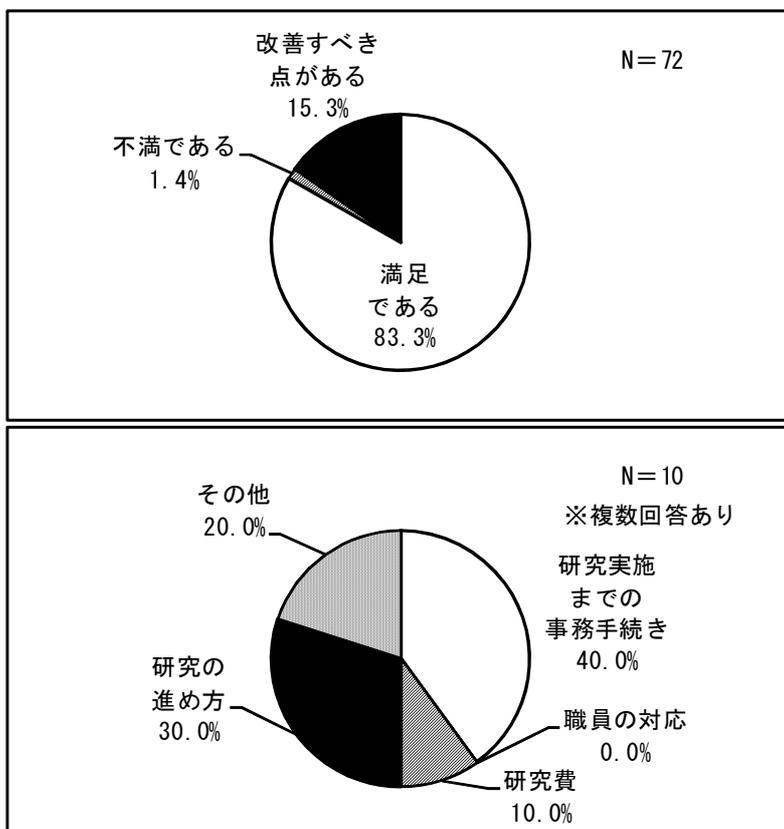


・「期待以上に得られた」と「期待どおり得られた」の回答が全体の約63%を占めました。

・「成果が得られなかった」と回答された方はいませんでした。

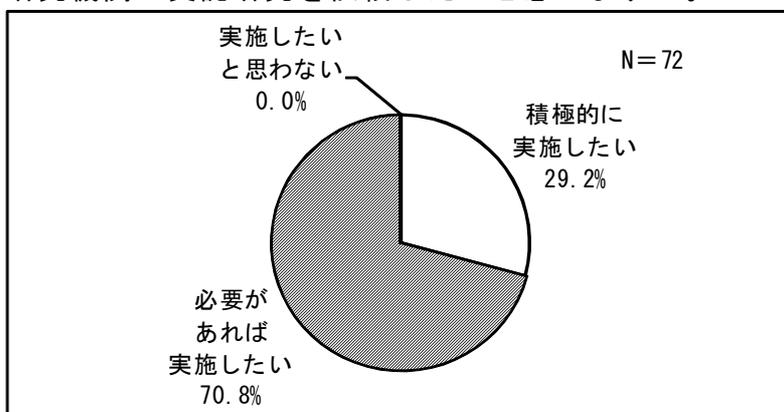
○受託研究に関する道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約83%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約17%寄せられました。
- ・「研究実施までの事務手続き」、「研究の進め方」を改善すべきとの回答がそれぞれ40%と30%で、具体的な内容として「手続きが煩雑で、事務手続きの簡素化が必要」、「研究を進めるにあたっての事前説明・協議が不足」といった意見が寄せられました。

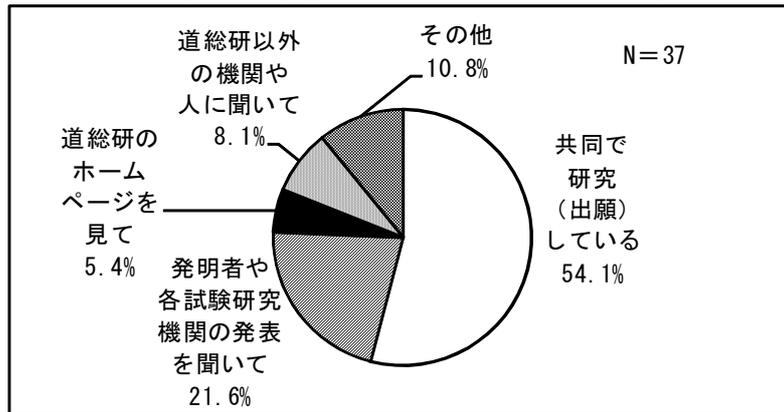
○今後、道総研の研究機関に受託研究を依頼したいと思いますか。



- ・すべての回答者から、「積極的に実施したい」または「必要があれば実施したい」との回答が得られました。

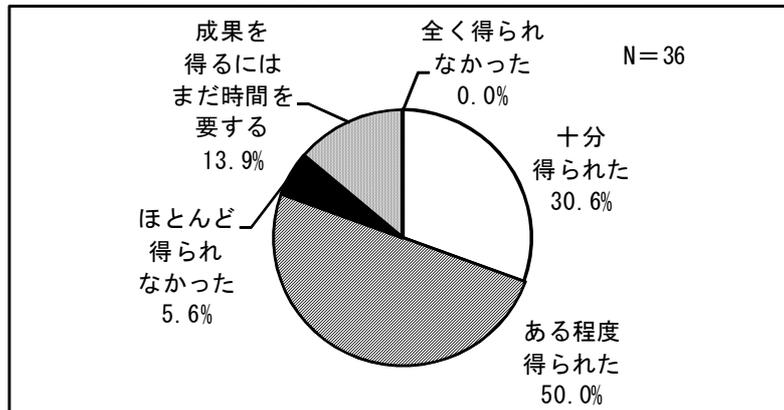
◆利用者意見把握調査【特許権等】

○ご利用されている道総研の特許権等をどちらで知りましたか。



- ・「共同で研究（出願）している」が約54%で最も多く、次いで「発明者や各試験研究機関の発表を聞いて」が約22%でした。

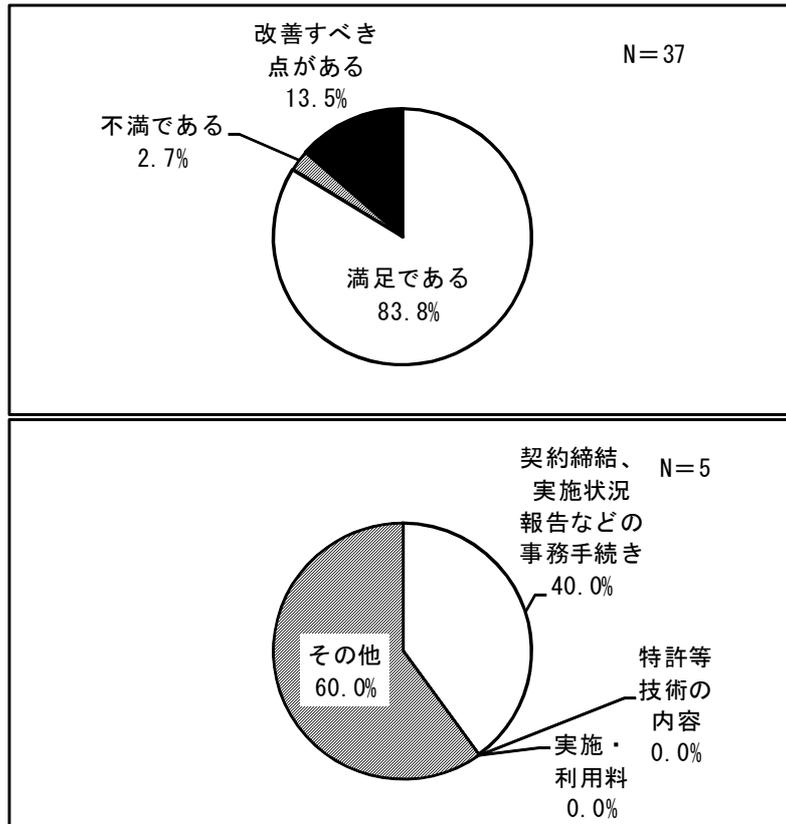
○道総研の特許等をご利用されて、期待どおりの成果が得られましたか。



- ・「十分得られた」と「ある程度得られた」との回答で全体の約81%を占めました。
- ・「全く得られなかった」と回答された方はいませんでした。

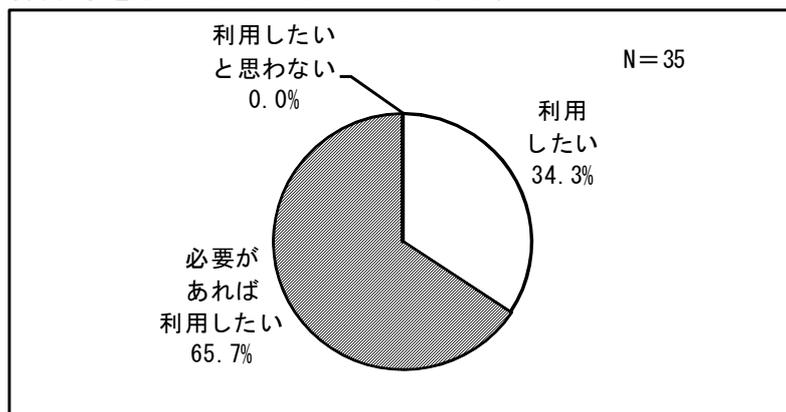
○特許等の利用に当たって、道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約84%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約16%寄せられました。
- ・「契約締結、実施状況報告などの事務手続き」を改善すべきとの回答が40%で、具体的な内容として「事務手続きが煩雑」といった意見が寄せられました。

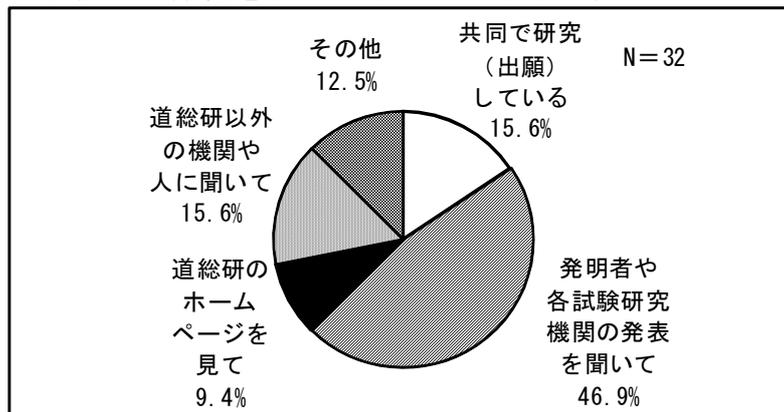
○今後、道総研の特許等を利用したいと思いますか。



- ・すべての回答者から、「利用したい」または「必要があれば利用したい」との回答が得られました。

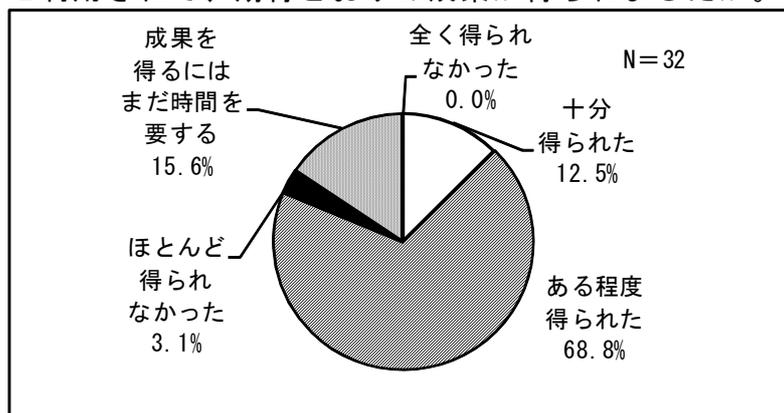
◆利用者意見把握調査【育成者権】

○ご利用されている道総研の品種をどちらで知りましたか。



- ・「発明者や各試験研究機関の発表を聞いて」との回答が約47%で最も多く、次いで「共同で研究（出願）している」、「道総研以外の機関や人に聞いて」がともに約16%でした。

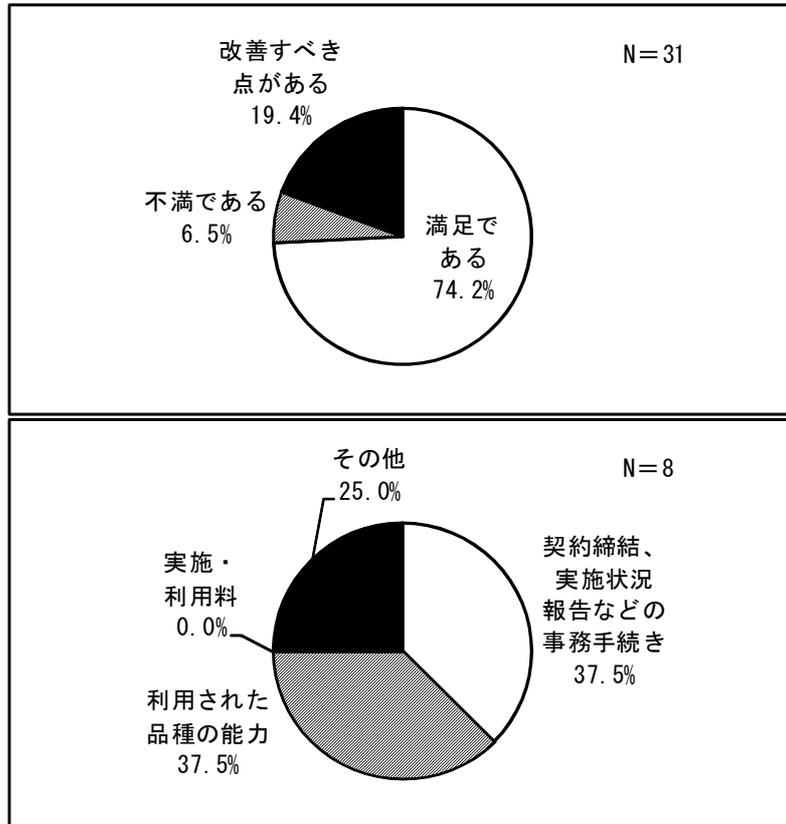
○道総研の品種をご利用されて、期待どおりの成果が得られましたか。



- ・「十分得られた」と「ある程度得られた」との回答で全体の約81%を占めました
- ・「全く得られなかった」と回答された方はいませんでした。

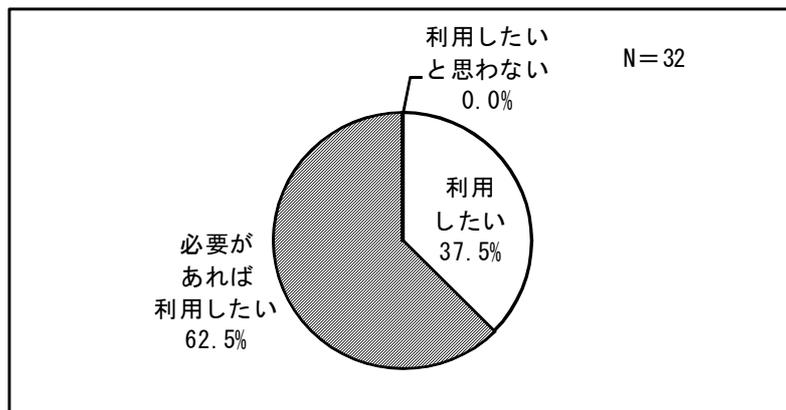
○品種の利用に当たって、道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約74%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約26%寄せられました。
- ・「契約締結、実施状況報告などの事務手続き」、「利用された品種の能力」を改善すべきとの回答がともに約38%で、具体的な内容として「事務手続きが煩雑」、「利用した品種の能力が不満」といった意見が寄せられました。

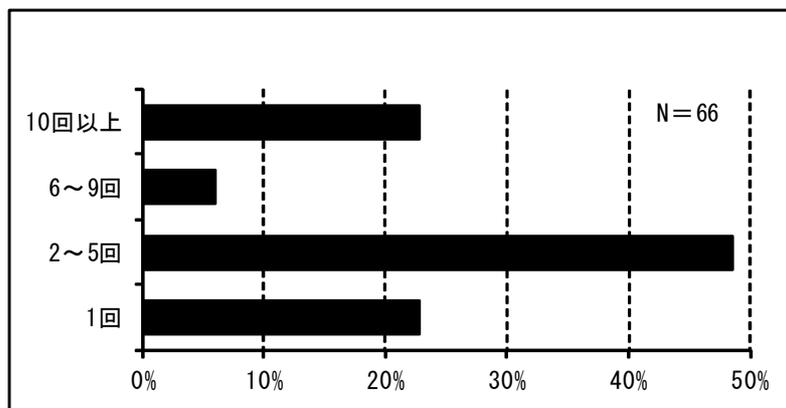
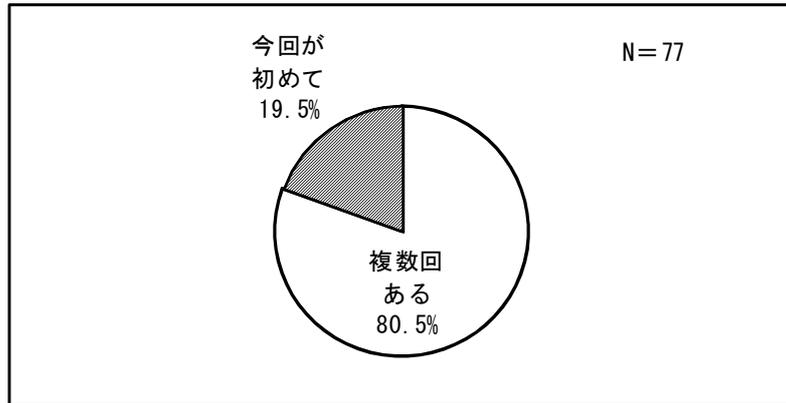
○今後、道総研の品種を利用したいと思いますか。



- ・すべての回答者から、「利用したい」または「必要があれば利用したい」との回答が得られました。

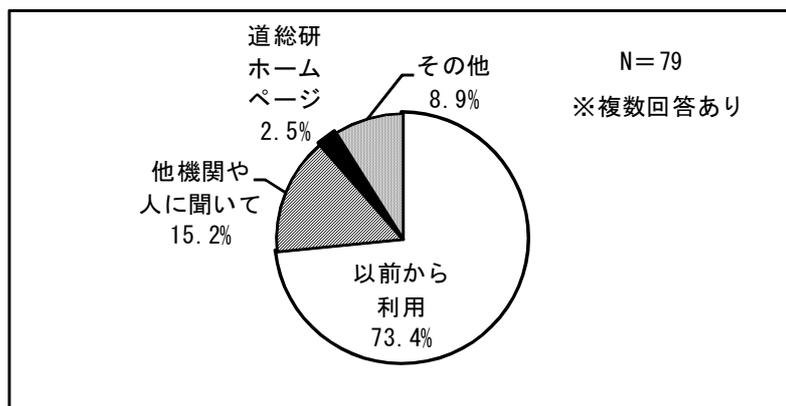
◆利用者意見把握調査【技術相談】

○技術相談を利用したことがありますか。



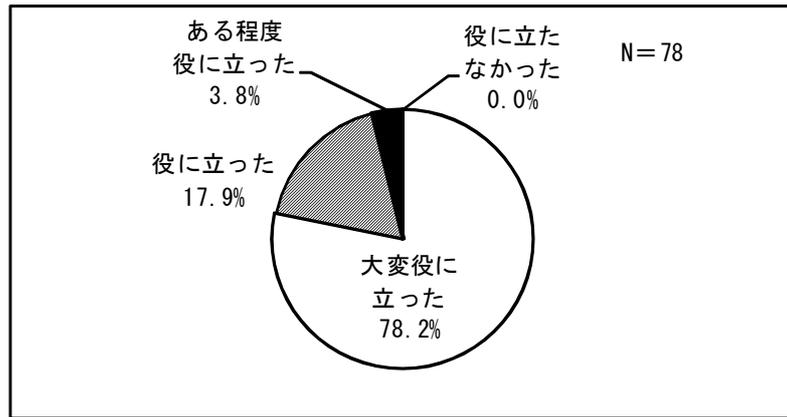
- ・「複数回ある」との回答が全体の約81%を占めました。
- ・利用頻度別では、これまでに2～5回利用された方が全体の約49%で最も多く、1回利用した（初めての利用）、これまでに10回以上利用したとの回答が、ともに約23%でした。

○技術相談を何で知りましたか。



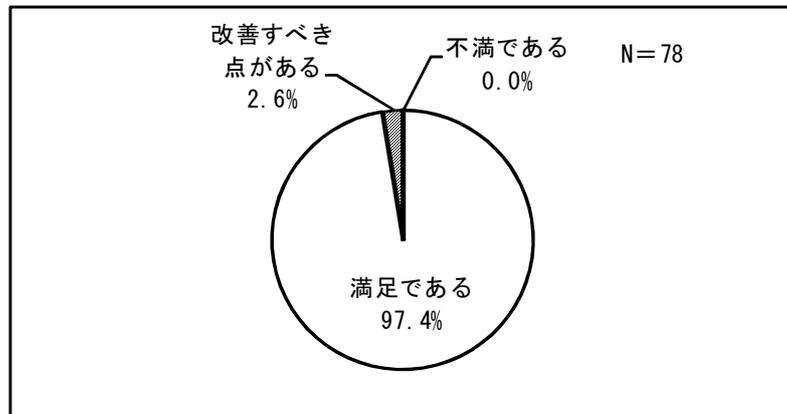
- ・「以前から利用している」との回答が全体の約73%を占めました。
- ・道総研のホームページからの利用は、全体の約3%にとどまりました。

○道総研からの回答はお役に立ちましたか。



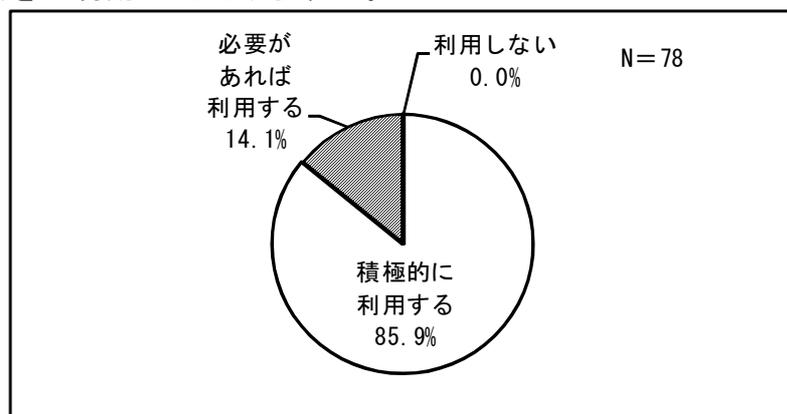
- ・「大変役に立った」と「役に立った」との回答で全体の約96%を占めました。
- ・「役に立たなかった」と回答された方はいませんでした。

○技術相談に関する道総研の対応はいかがでしたか。



- ・回答者のほとんどから「満足である」との回答が寄せられました。
- ・「改善すべき点がある」との回答が約3%あり、具体的な内容として「相談に対し、より詳しい回答をして欲しい」といった意見が寄せられました。

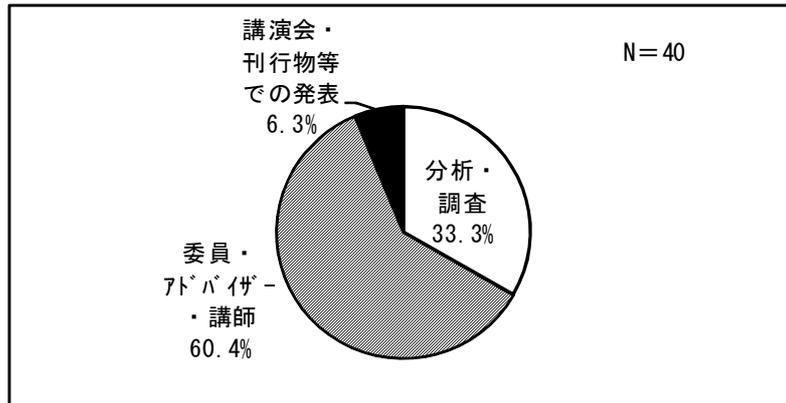
○今後も技術相談をご利用いただけますか。



- ・すべての回答者から、「積極的に利用する」または「必要があれば利用する」との回答が得られました。

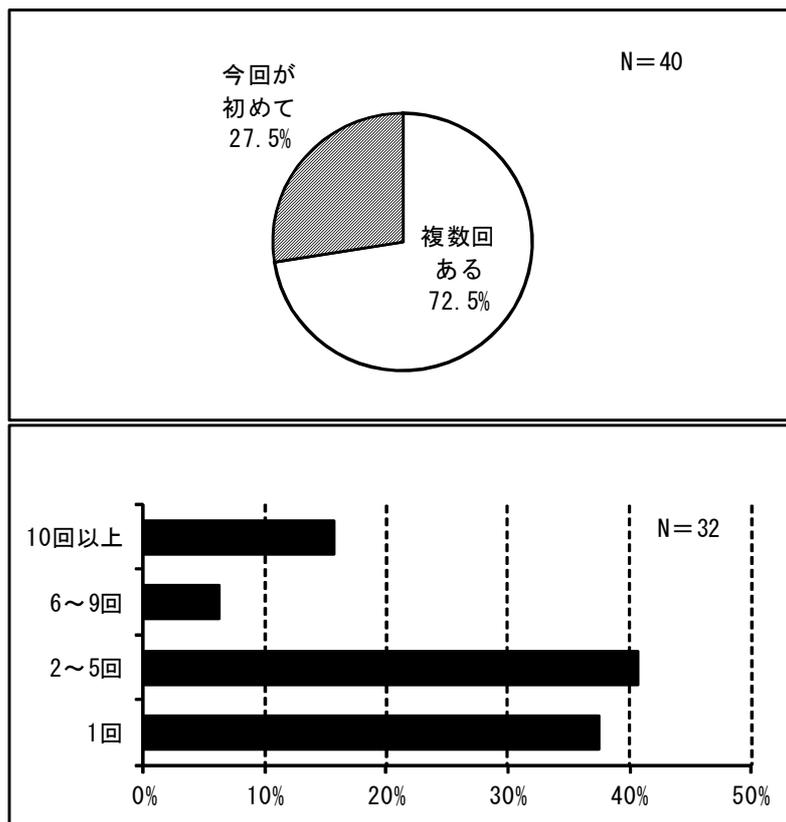
◆利用者意見把握調査【技術指導】

○技術指導の依頼項目は、どのような形式でしたか。



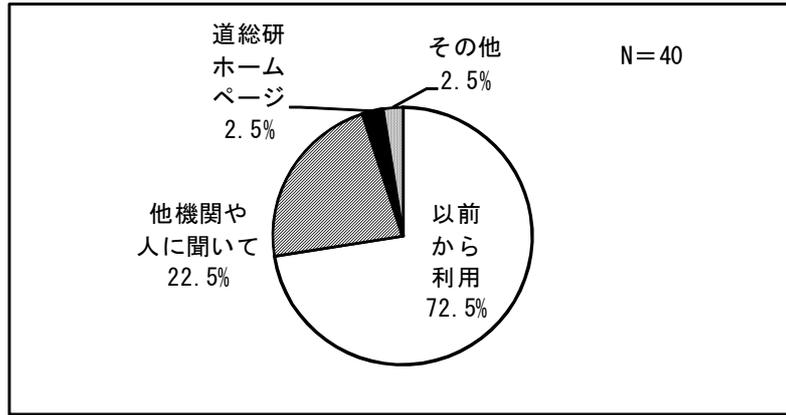
- ・技術指導の依頼項目としては「委員・アドバイザーや講師としての助言」が最も多く、全体の約60%を占めました。次いで「分析・調査依頼」が約33%、「発表会・講演会等や刊行物・ホームページにおける発表」が約6%でした。

○技術指導を利用したことがありますか。



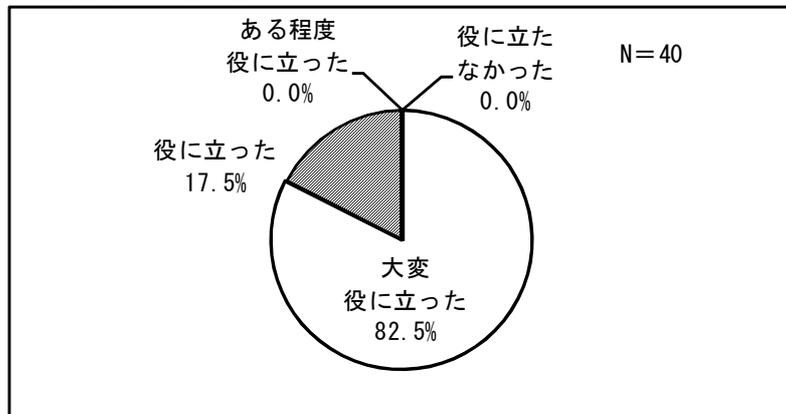
- ・「複数回ある」との回答が全体の約73%を占めました。
- ・利用頻度別では、これまでに2～5回利用された方が全体の約41%で最も多く、次いで1回利用（初めて利用）した方が約38%でした。また、約16%がこれまでに10回以上利用したとの回答でした。

○技術指導を何で知りましたか。



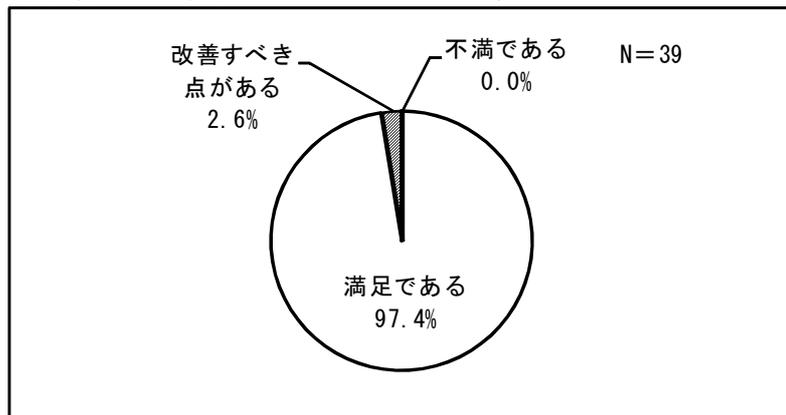
- ・「以前から利用している」との回答が全体の約73%を占めました。
- ・道総研のホームページをきっかけとした利用は、全体の約3%にとどまりました。

○技術指導はお役に立ちましたか。



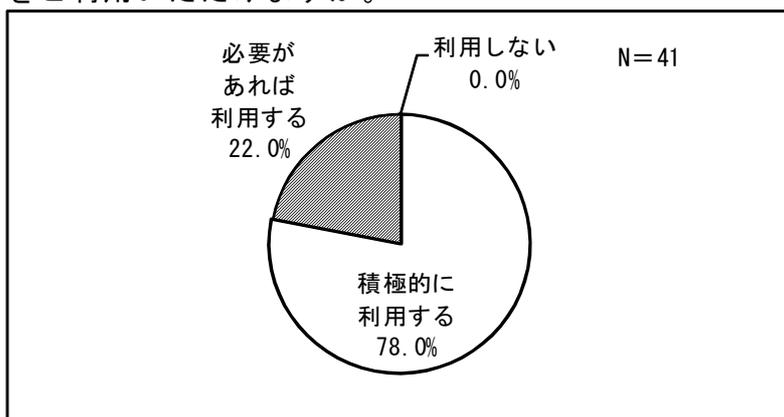
- ・すべての回答者から、「大変役に立った」または「役に立った」との回答が得られました。

○技術指導に関する道総研の対応はいかがでしたか。



- ・回答者のほとんどから「満足である」との回答が寄せられました。
- ・「改善すべき点がある」との回答が約3%あり、具体的な内容として「手続きにかかる時間を改善すべき」といった意見が寄せられました。

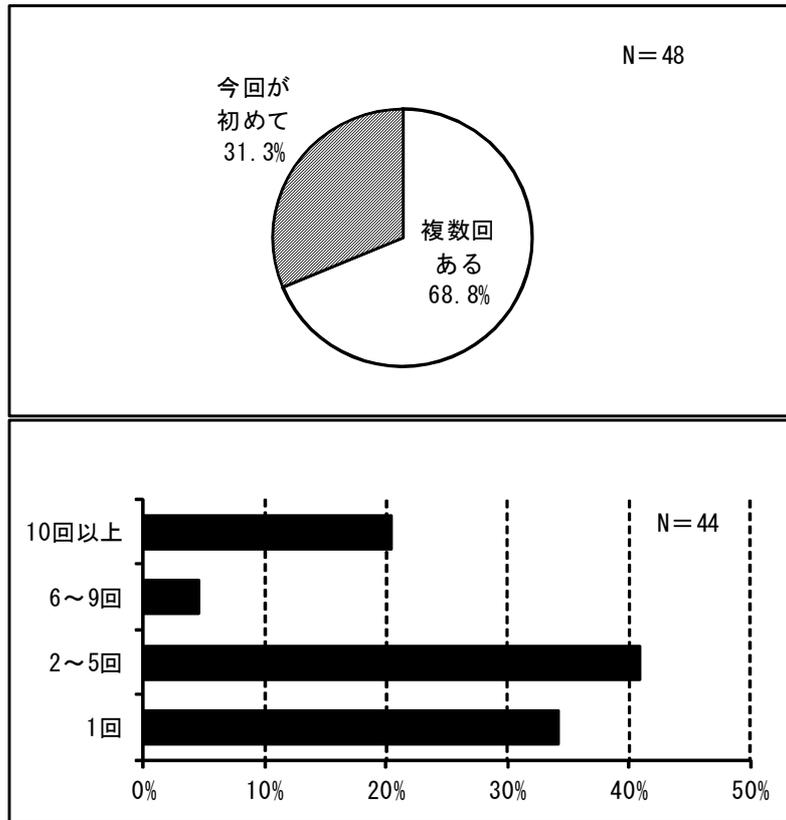
○今後も技術指導をご利用いただけますか。



- すべての回答者から、「積極的に利用する」または「必要があれば利用する」との回答が得られました。

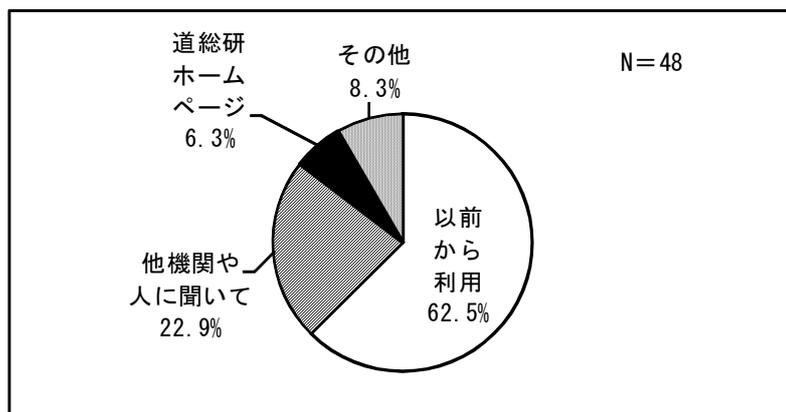
◆利用者意見把握調査【依頼試験（建築性能評価）】

○依頼試験（建築性能評価）を利用したことがありますか。



- ・「複数回ある」との回答が全体の約69%を占めました。
- ・利用頻度別では、これまでに2～5回利用された方が全体の約41%で最も多く、次いで1回利用（初めて利用）した方が約34%でした。また、約21%がこれまでに10回以上利用したとの回答でした。

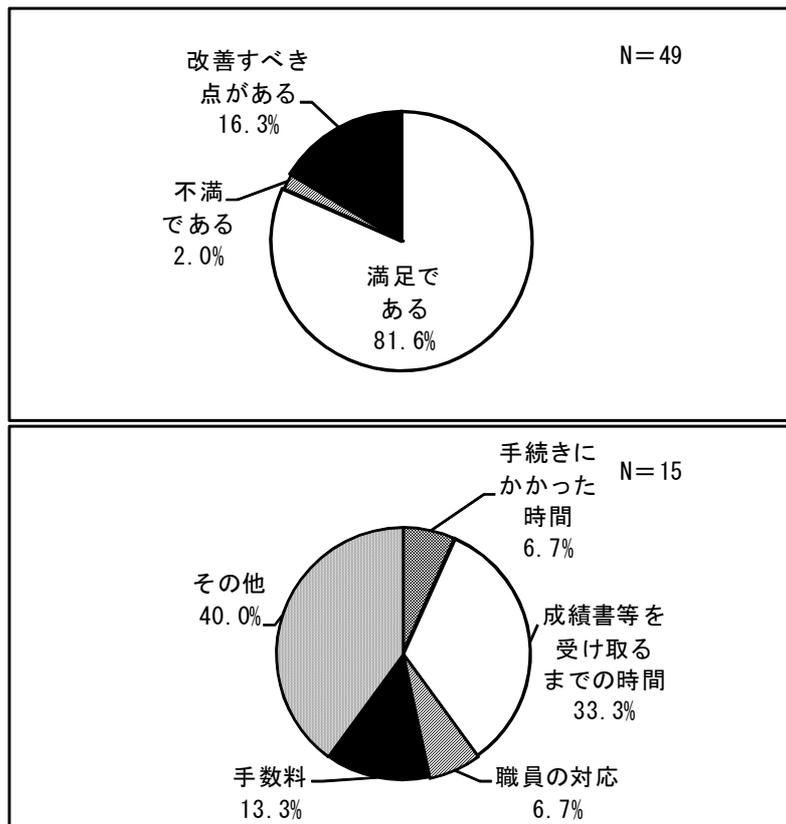
○依頼試験（建築性能評価）を何で知りましたか。



- ・「以前から利用している」との回答が全体の約63%を占め、次いで「他機関や人に聞いて」が約23%でした。
- ・道総研のホームページをきっかけとした利用は、全体の約6%でした。

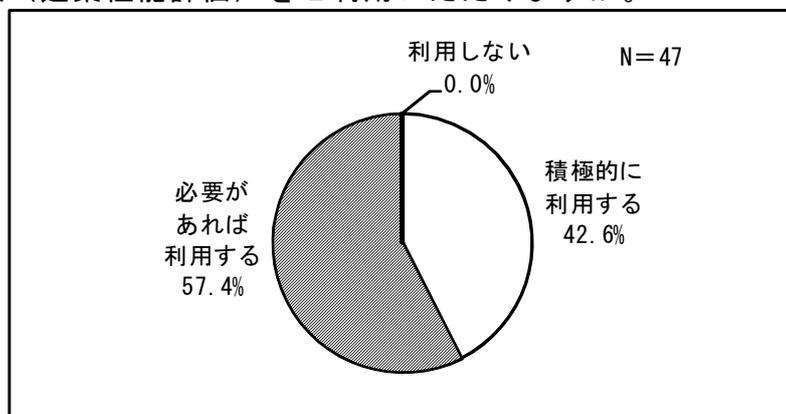
○依頼試験（建築性能評価）に関する道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約82%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約18%寄せられました。
- ・「成績書（性能評価書）等を受け取るまでの時間」を改善すべきとの回答が約33%で最も多く、「手数料」が約13%、「手続きにかかった時間」と「職員の対応」がそれぞれ約7%でした。
- ・40%の「その他」の具体的な内容として、「事務手続きを簡素化すべき」、「試験項目をわかりやすく説明してほしい」、「試験時間を短縮してほしい」などの意見が寄せられました。

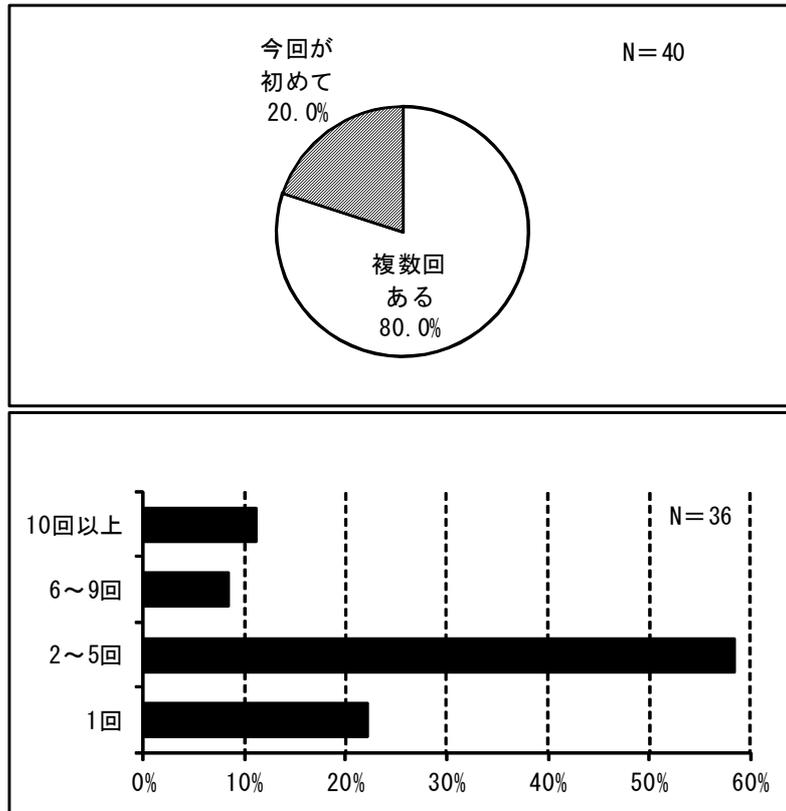
○今後も依頼試験（建築性能評価）をご利用いただけますか。



- ・すべての回答者から、「積極的に利用する」または「必要があれば利用する」との回答が得られました。

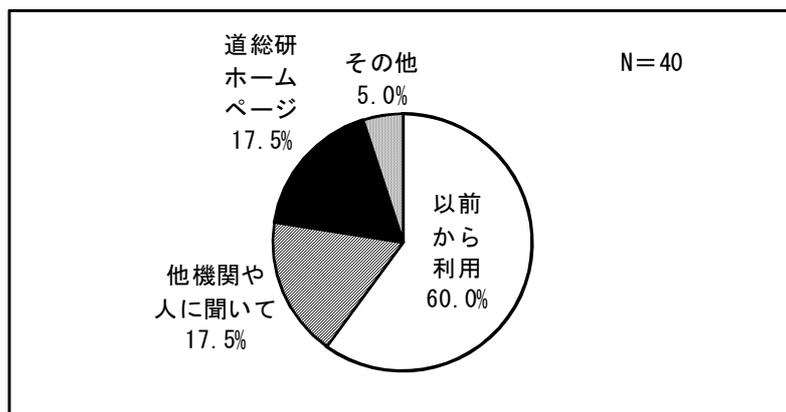
◆利用者意見把握調査【設備・施設の提供】

○道総研の設備・施設を利用したことがありますか。



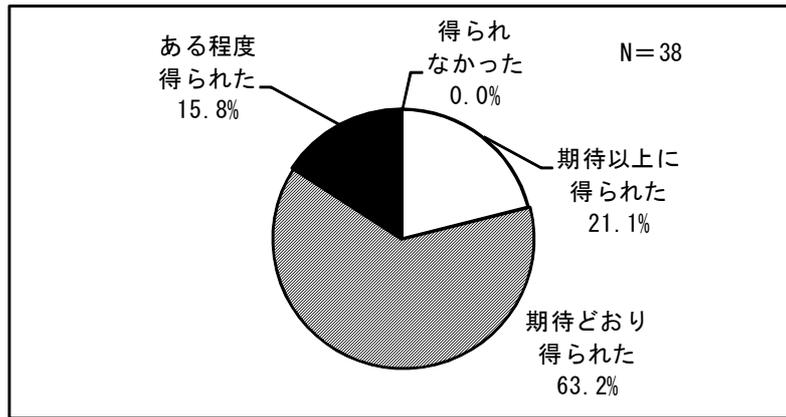
- ・「複数回ある」との回答が全体の80%を占めました。
- ・利用頻度別では、これまでに2～5回利用された方が全体の約58%で最も多く、次いで1回利用（初めて利用）した方が約22%でした。また、約11%がこれまでに10回以上利用したとの回答でした。

○道総研の設備・施設の提供を何で知りましたか。



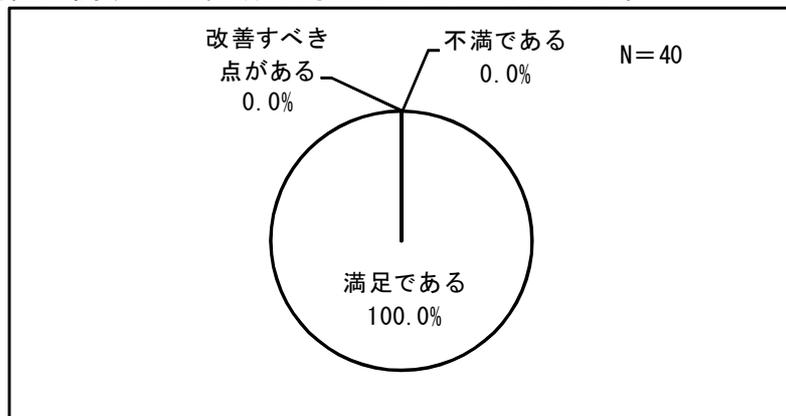
- ・「以前から利用している」との回答が全体の60%を占め、次いで「他機関や人に聞いて」、「道総研のホームページを見て」がそれぞれ約18%でした。

○期待した結果が得られましたか。



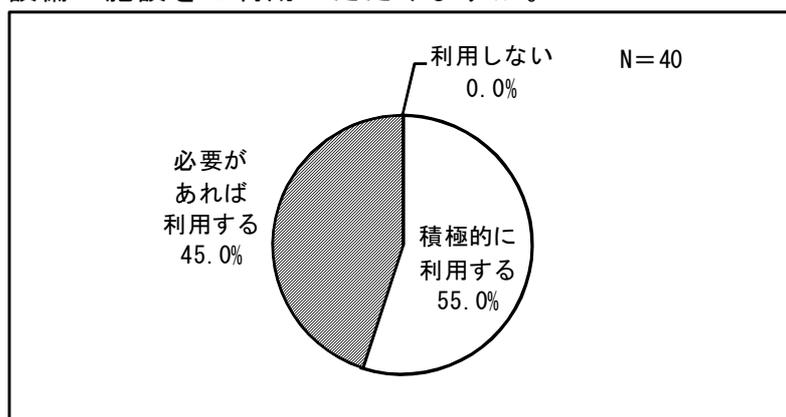
- ・「期待以上に得られた」と「期待どおりに得られた」の回答が全体の約84%を占めました。
- ・「得られなかった」と回答された方はいませんでした。

○設備・施設の提供に関する道総研の対応はいかがでしたか。



- ・すべての回答者から、「満足である」との回答が得られました。

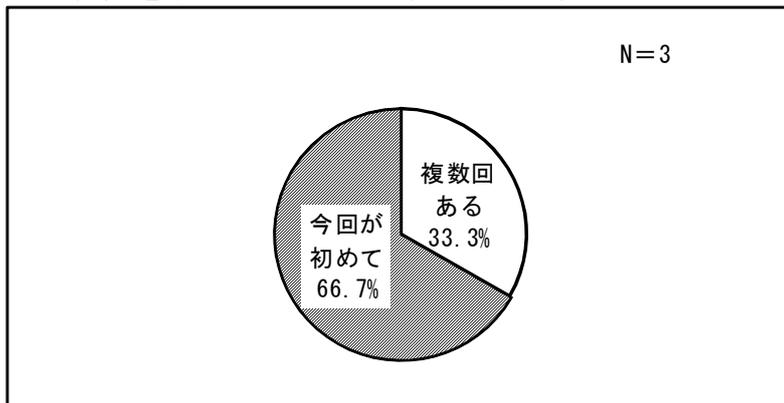
○今後も道総研の設備・施設をご利用いただけますか。



- ・すべての回答者から、「積極的に利用する」または「必要があれば利用する」との回答が得られました。

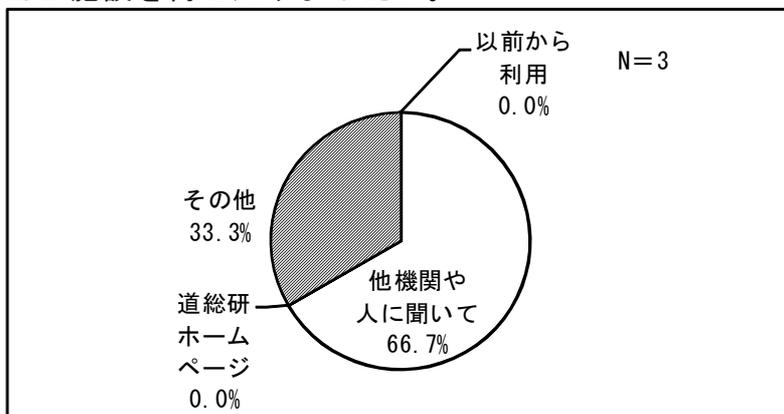
◆利用者意見把握調査【インキュベーション施設】

○インキュベーション施設を利用したことがありますか。



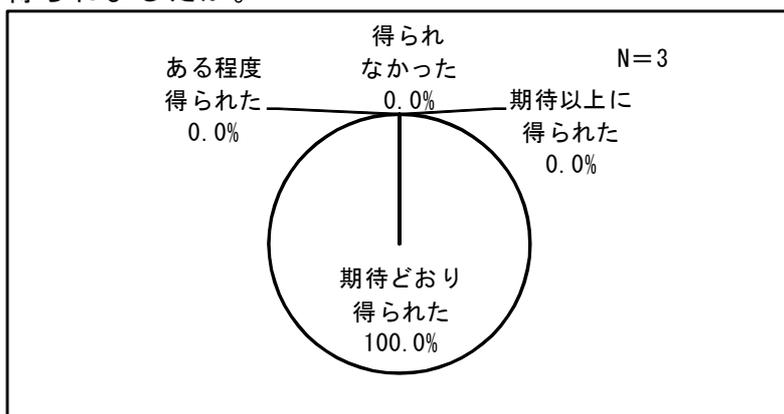
・「今回が初めて」との回答が約67%、「今回が初めて」との回答が約33%でした。

○インキュベーション施設を何で知りましたか。



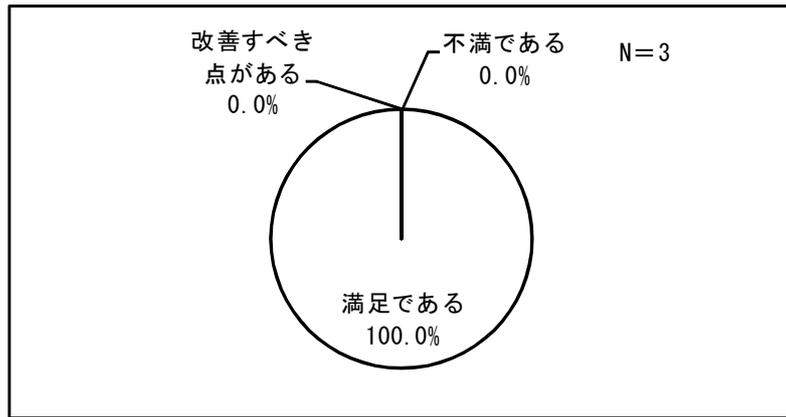
・「他機関や人に聞いて」との回答が約67%、「その他」が約33%でした。

○期待した成果が得られましたか。



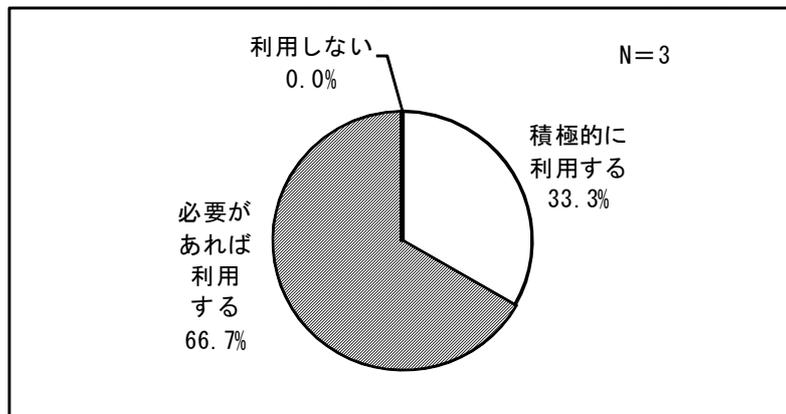
・すべての回答者から、「期待どおり得られた」との回答が得られました。

○インキュベーション施設に関する道総研の対応はいかがでしたか。



・すべての回答者から、「満足である」との回答が得られました。

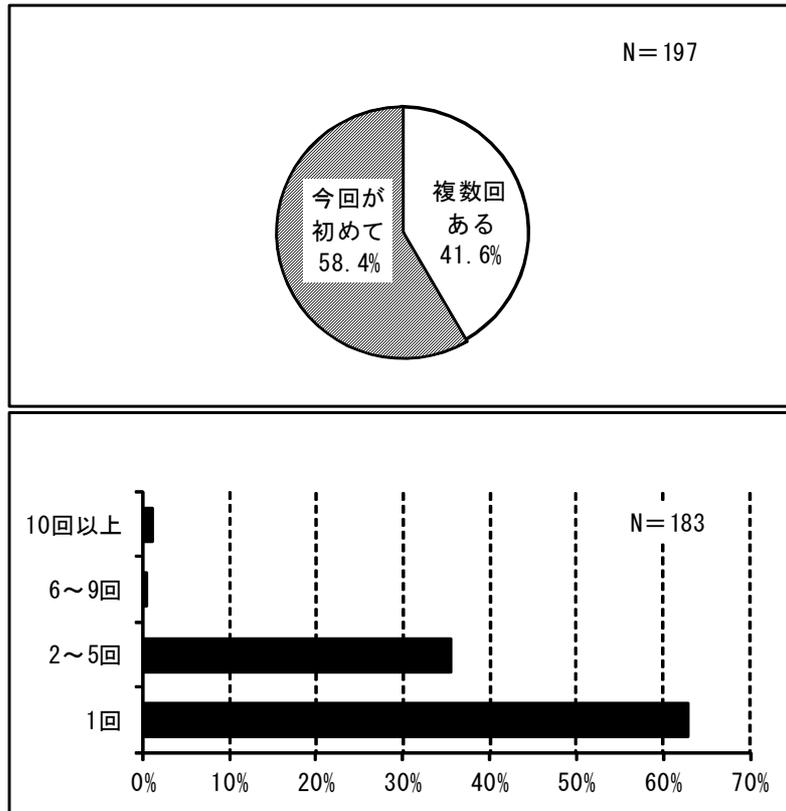
○今後も道総研のインキュベーション施設をご利用いただけますか。



・すべての回答者から、「積極的に利用する」または「必要があれば利用する」との回答が得られました。

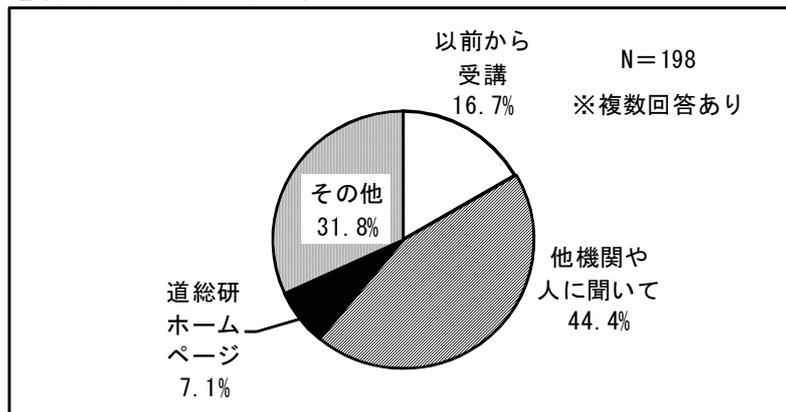
◆利用者意見把握調査【研修会・講習会】

○道総研が主催する研修会・講習会に参加したことがありますか。



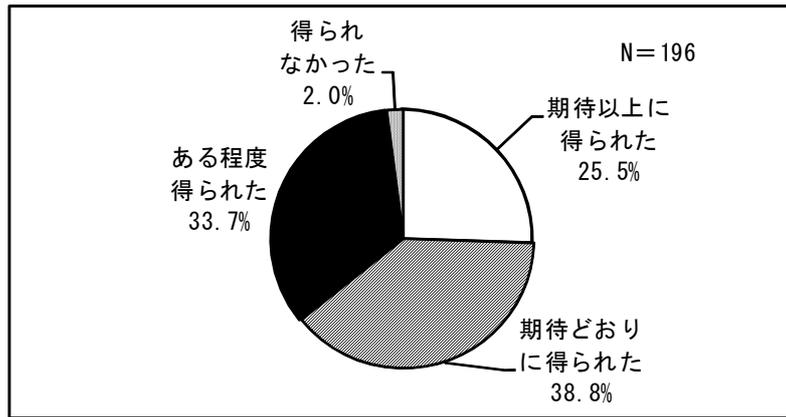
- ・「今回が初めて」との回答が全体の約58%、「複数回ある」との回答が約42%でした。
- ・利用頻度別では、1回利用（初めて利用）した方が全体の約63%で最も多く、次いで2～5回利用された方が約36%でした。6回以上利用された方はわずかでした。

○研修会・講習会を何で知りましたか。



- ・「他機関や人に聞いて」との回答が全体の約44%で最も多く、次いで「その他」が約32%、「以前から受講している」が約17%でした。
- ・道総研のホームページをきっかけとした利用は、全体の約7%でした。

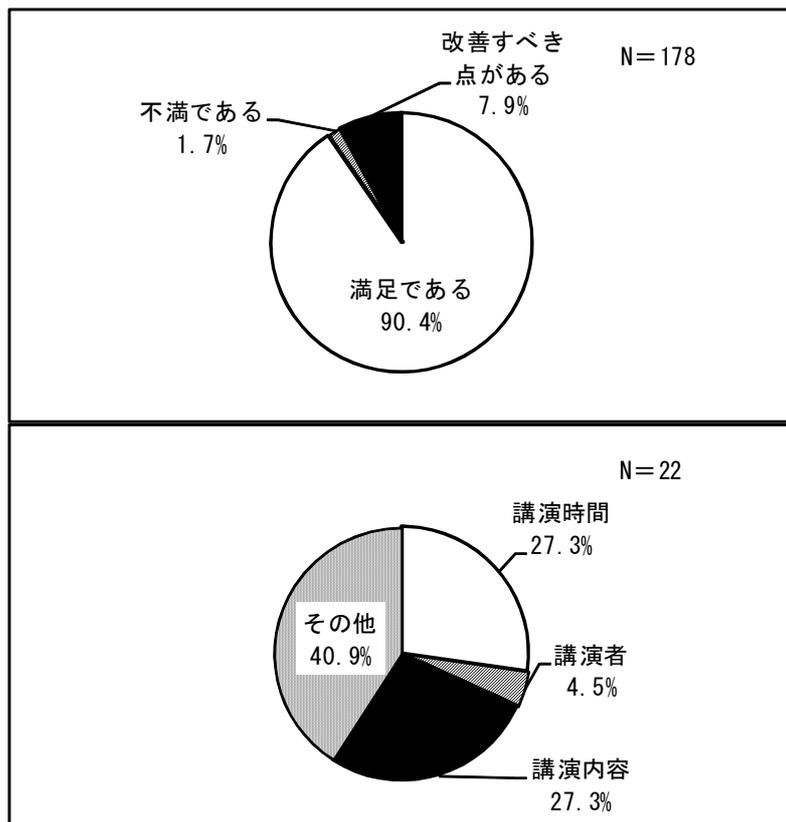
○期待した情報が得られましたか。



- ・「期待以上に得られた」と「期待どおりに得られた」の回答が全体の約64%を占めました。
- ・「得られなかった」との回答が2%寄せられました。

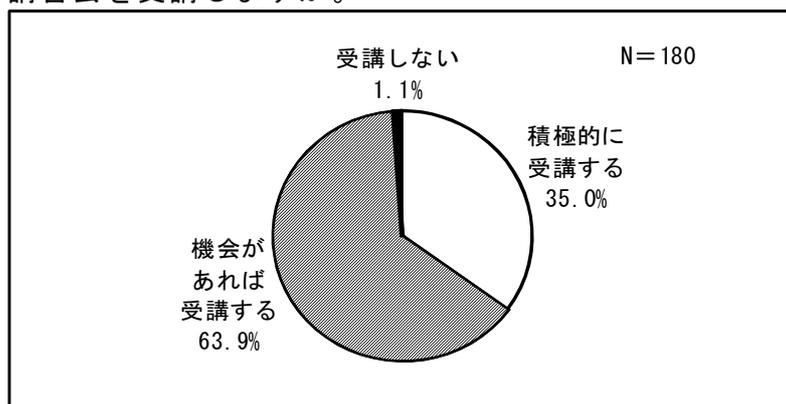
○研修会・講習会に関する道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約90%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約10%寄せられました。
- ・「講演時間」、「講演内容」を改善すべきとの回答がともに約27%寄せられました。
- ・約41%の「その他」の具体的な内容として、「もっと参加者を増やしたり、参集範囲を拡充すべき」、「講演会の運営方法を見直すべき」、「機材等の事前チェックをきちんと行うべき」などの意見が寄せられました。

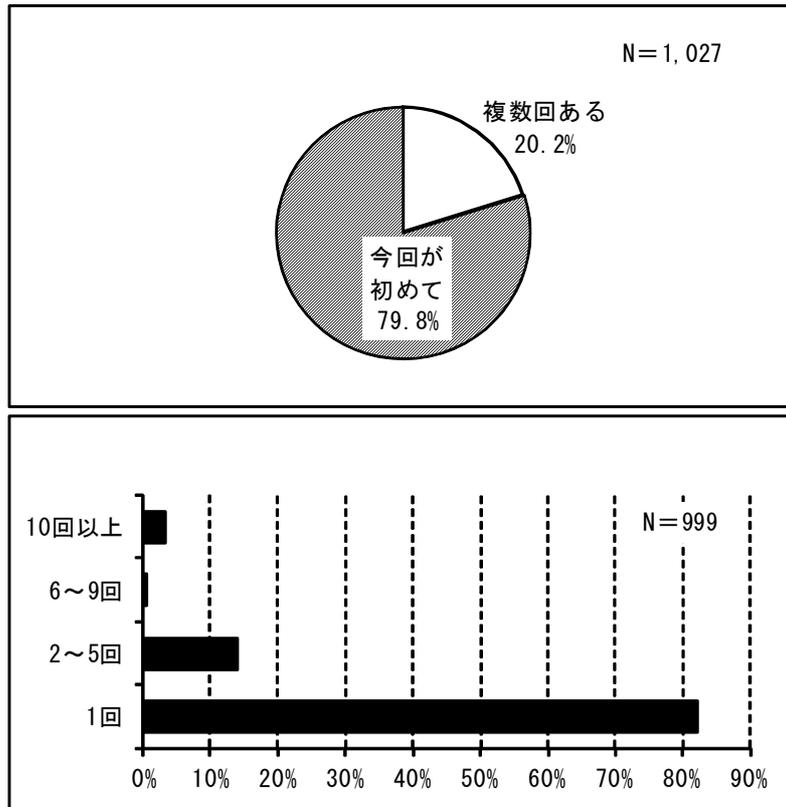
○今後も研修会・講習会を受講しますか。



・ほとんどの回答者から、「積極的に受講する」または「機会があれば受講する」との回答が得られました。

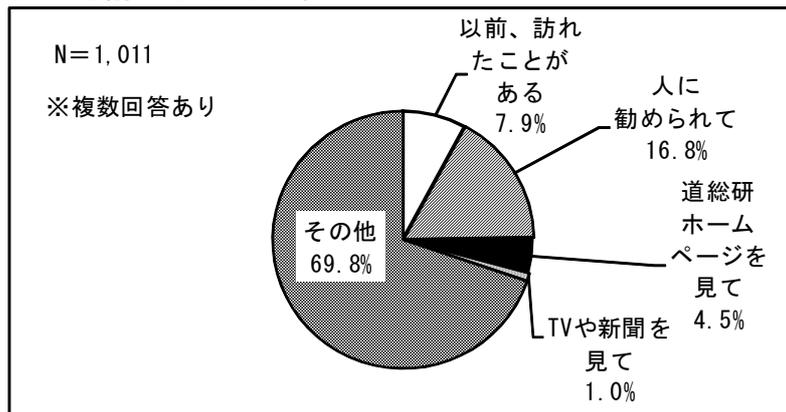
◆利用者意見把握調査【視察・見学】

○道総研の試験研究機関を訪れた回数は。



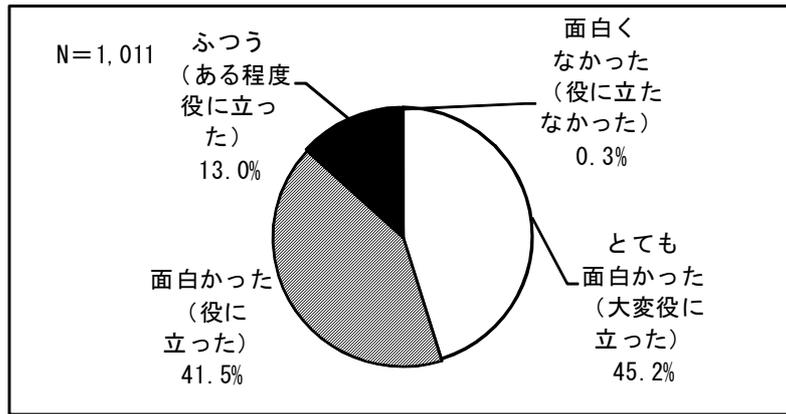
- ・「今回が初めて」との回答が全体の約80%、「複数回ある」との回答が約20%でした。
- ・頻度別では、1回訪れた（初めて訪れた）方が全体の約82%で最も多く、次いで2～5回訪れた方が約14%でした。6回以上訪れた方は約4%でした。

○どのようなきっかけで訪れましたか。



- ・「その他」との回答が全体の約70%で最も多く、次いで「人に勧められて」の約17%、「以前訪れたことがある」の約8%でした。
- ・「その他」としては、「勤務先（学校）の研修」で訪れたとの回答が多く寄せられました。

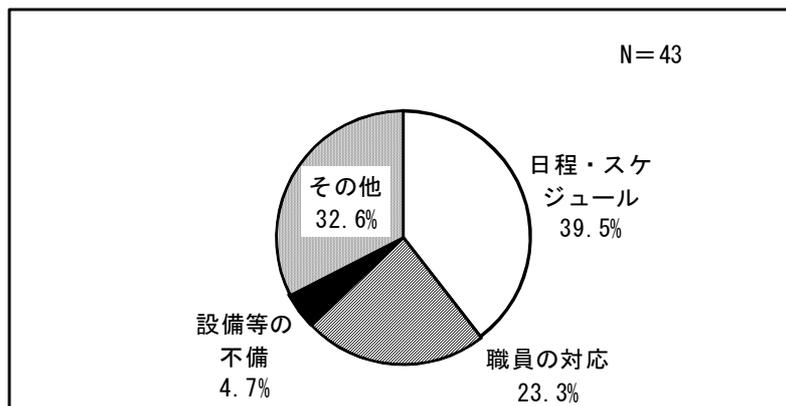
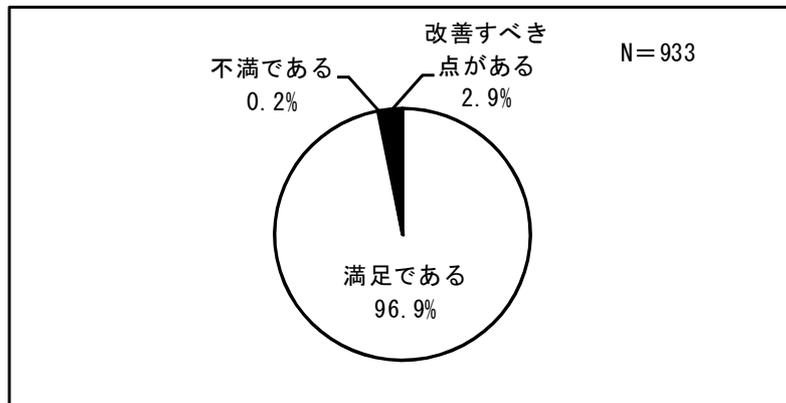
○内容はいかがでしたか。



・「とても面白かった(大変役に立った)」と「面白かった(役に立った)」の回答が全体の約87%を占めました。

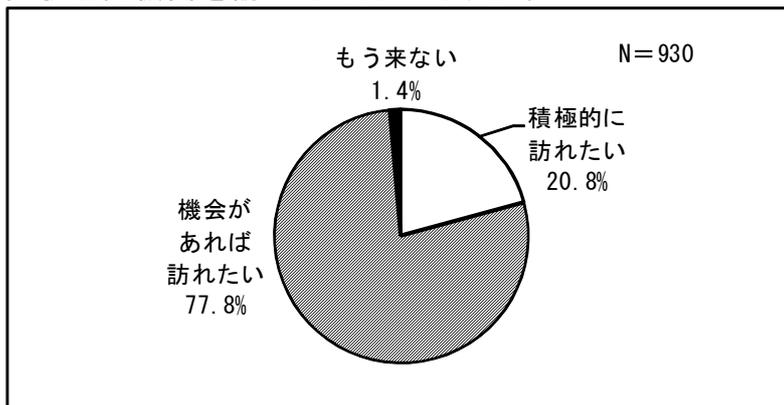
○視察・見学に関する道総研の対応はいかがでしたか。

「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください。



- ・「満足である」との回答が全体の約97%を占め、「不満である」、「不満はないが改善すべき点がある」との回答が約3%寄せられました。
- ・「日程・スケジュール」を改善すべきとの回答が約40%で最も多く、次いで「職員の対応」が約23%でした。
- ・約33%の「その他」の具体的な内容として、「通年視察可能なコースを設定してほしい」、「説明内容が単調なので改善すべき」、「各種試験機器のデモ運転をしてほしい」などの意見が寄せられました。

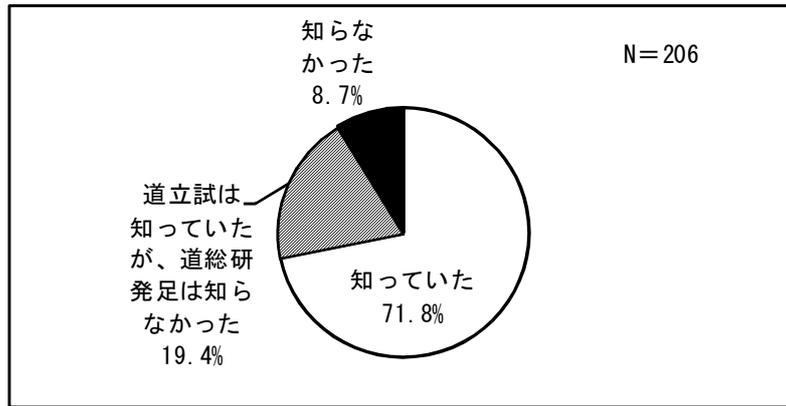
○今後も道総研の試験研究機関を訪れてみたいですか。



- ・ほとんどの回答者から、「積極的に訪れたい」または「機会があれば訪れたい」との回答が得られました。

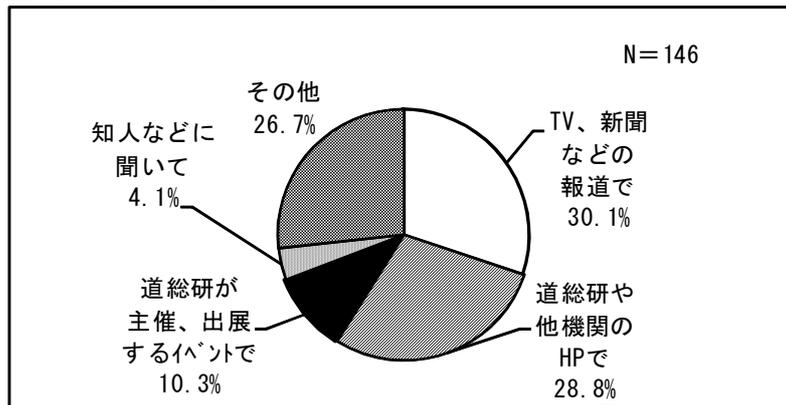
◆道民意見把握調査【市町村・関係団体】

○これまで道総研をご存じでしたか。(1つのみ)



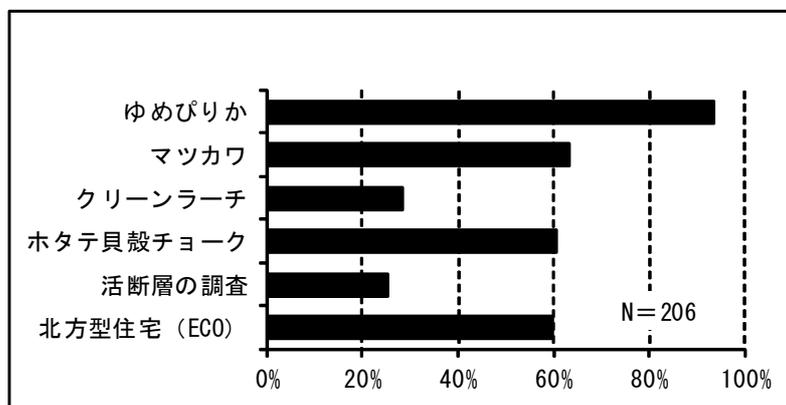
- ・「知っていた」との回答が全体の約72%を占めました。
- ・「道立試は知っていたが、道総研発足は知らなかった」、「知らなかった」との回答が約28%寄せられました。

○どのようにして道総研を知りましたか。(1つのみ)



- ・「テレビ・新聞などの報道で」との回答が約30%で最も多く、次いで「道総研や他機関のホームページで」が約29%でした。

○道総研では、様々な研究開発や調査を行っています。次のうち、知っているものはありますか。(複数回答可)

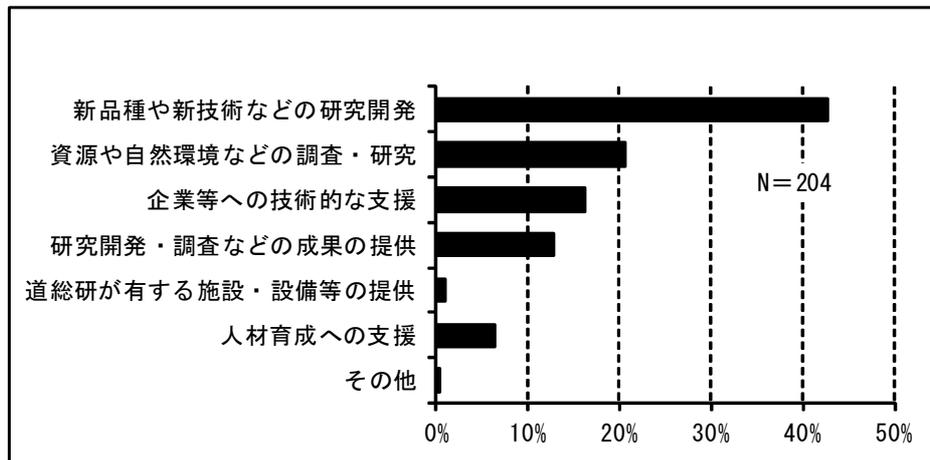


- ・最も認知度が高かったのは「ゆめぴりかの開発」の約94%で、次いで「マツカワの

量産技術の開発」が約63%、「ホタテ貝殻を利用したチョコレートの開発」が約61%でした。

- ・「クリーンラーチの開発」は約28%、「活断層の調査」は約25%と認知度が低めでした。

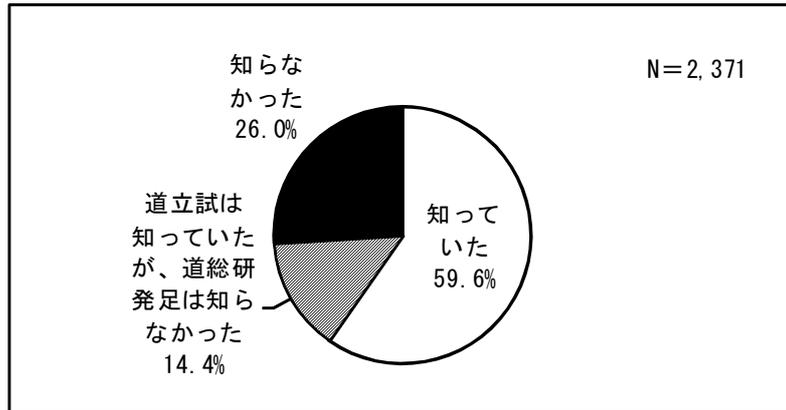
○道民生活の向上や道内産業の振興に向けて、今後道総研の取組に最も期待することは何ですか。（1つのみ）



- ・「新品種や新技術などの研究開発」が約43%で、最も多く回答が寄せられました。
- ・市町村からは「資源や自然環境などの調査・研究」（約21%）、関係団体からは「企業等への技術的な支援」（約16%）にも回答が寄せられました。

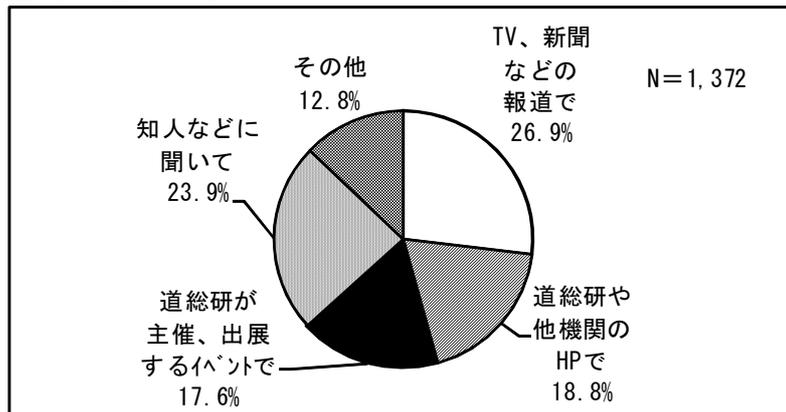
◆道民意見把握調査【イベント等参加者】

○これまで道総研をご存じでしたか。(1つのみ)



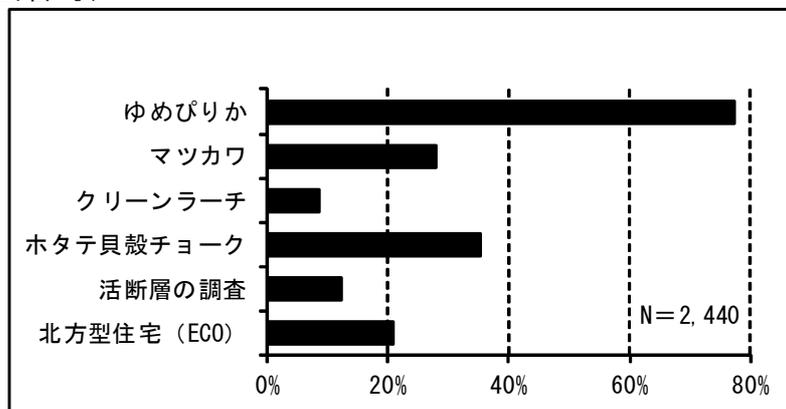
- ・「知っていた」との回答が全体の約60%を占めました。
- ・「道立試は知っていたが、道総研発足は知らなかった」、「知らなかった」との回答が約40%寄せられました。

○どのようにして道総研を知りましたか。(1つのみ)



- ・「テレビ・新聞などの報道で」との回答が約27%で最も多く、次いで「知人などに聞いて」が約24%、「道総研や他機関のホームページで」が約19%でした。

○道総研では、様々な研究開発や調査を行っています。次のうち、知っているものはありますか。(複数回答可)

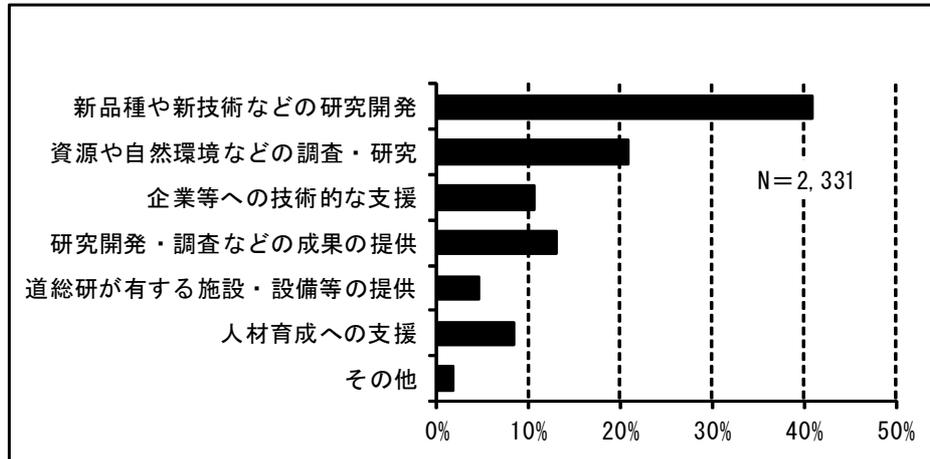


- ・最も認知度が高かったのは「ゆめぴりかの開発」の約78%で、次いで「ホタテ貝殻

を利用したチョコの開発」が約35%、「マツカワの量産技術の開発」が約28%でした。

- ・「クリーンラーチの開発」は約9%、「活断層の調査」は約12%と認知度が低めでした。

○道民生活の向上や道内産業の振興に向けて、今後道総研の取組に最も期待することは何ですか。(1つのみ)



- ・「新品種や新技術などの研究開発」との回答が約41%で最も多く、次いで「資源や自然環境などの調査・研究」が約21%、「研究開発・調査などの成果の提供」が約13%でした。



道総研・利用者アンケート（共同研究）

【お願い】

このアンケートは、平成 23 年度に北海道立総合研究機構（道総研）と共同研究を実施した大学、企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問 1 共同研究の開始時期はいつですか。

1. 平成 23 年度から
2. 平成 22 年度から
3. 平成 21 年度以前から

問 2 問 1 で「平成 23 年度から」とお答えの方で、現在実施している研究を開始したきっかけは何でしたか。

1. 道総研職員からの働きかけ
2. 貴機関からの働きかけ
3. 展示会・学会
4. 道総研ホームページ（各試験研究機関のページを含む）を閲覧
5. 他機関からの紹介（機関名： _____）
6. その他（ _____ ）

問 3 共同研究で期待した成果が得られましたか。

1. 期待以上に得られた
2. 期待どおり得られた
3. ある程度得られた
4. 得られなかった
5. 成果を得るには、まだ時間がかかる

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問4 共同研究に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問5 問4で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答 可）。

1. 研究実施までの事務手続き
2. 職員の対応
3. 研究費
4. 研究の進め方
5. その他

(具体的な内容をお書きください)

問6 今後、道総研の研究機関と共同研究を実施したいと思いますか。

1. 積極的に実施したい
2. 必要があれば実施したい
3. 実施したいと思わない

上記の質問で「実施したいと思わない」とお答えの方は、その理由や内容を教えてください。

(理由をお書きください)

問7 共同研究に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（受託研究）

【お願い】

このアンケートは、平成 23 年度に北海道立総合研究機構（道総研）に受託研究を依頼した大学、企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問 1 受託研究の開始時期はいつですか。

1. 平成 23 年度から
2. 平成 22 年度から
3. 平成 21 年度以前から

問 2 問 1 で「平成 23 年度から」とお答えの方で、現在実施している研究を開始したきっかけは何でしたか。

1. 道総研研究員からの働きかけ
2. 貴機関からの働きかけ
3. 展示会・学会
4. 道総研ホームページ（各試験研究機関のページを含む）を閲覧
5. 他機関からの紹介（機関名： _____）
6. その他（ _____ ）

問 3 受託研究で期待した成果が得られましたか。

1. 期待以上に得られた
2. 期待どおり得られた
3. ある程度得られた
4. 得られなかった
5. 成果を得るには、まだ時間がかかる

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問4 受託研究に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問5 問4で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答可）。

1. 研究実施までの事務手続き
2. 職員の対応
3. 研究費
4. 研究の進め方
5. その他

(具体的な内容をお書きください)

問6 今後、道総研の研究機関に受託研究を依頼したいと思いますか。

1. 積極的に依頼したい
2. 必要があれば依頼したい
3. 依頼したいと思わない

上記の質問で「依頼したいと思わない」とお答えの方は、その理由や内容を教えてください。

(理由をお書きください)

問7 受託研究に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（技術相談）

【お願い】

このアンケートは、北海道立総合研究機構（道総研）が実施している技術相談を受けた企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問 1 技術相談を依頼した機関名とご利用日（受付日）をご記入ください。

○○試験場	利用日：平成 24 年 月 日
-------	-----------------

問 2 技術相談を利用したことがありますか。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問 3 技術相談を何で知りましたか。

1. 以前から利用している
2. 他の機関や人に聞いて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. その他（ ）

問 4 道総研からの回答はお役に立ちましたか。

1. 大変役に立った
2. 役に立った
3. ある程度役に立った
4. 役に立たなかった

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問5 技術相談に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問6 問5で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答可）。

1. 回答を受けるまでにかかった時間
2. 職員の対応
3. 相談内容に対する回答
4. その他

(具体的な内容をお書きください)

問7 今後も技術相談をご利用いただけますか。

1. 積極的に利用する
2. 必要があれば利用する
3. 利用しない

(理由をお書きください)

問8 技術相談に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（技術指導）

【お願い】

このアンケートは、北海道立総合研究機構（道総研）が実施している技術指導を利用した企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問1 技術指導を依頼した機関名とご利用日（受付日）をご記入ください。

○○試験場	利用日：平成24年 月 日
-------	---------------

問2 技術指導の依頼項目は、どのような形式でしたか。

1. 道総研職員による分析・調査依頼
2. 道総研職員による委員・アドバイザーや講師としての助言
3. 道総研職員による発表会・講演会等や刊行物・ホームページにおける発表

問3 技術指導を利用したことがありますか。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問4 技術指導を何で知りましたか。

1. 以前から利用している
2. 他の機関や人に聞いて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. その他（ ）

問5 技術指導はお役に立ちましたか

1. 大変役に立った
2. 役に立った
3. ある程度役に立った
4. 役に立たなかった

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問6 技術指導に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問7 問6で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答可）。

1. 手続きにかかった時間
2. 職員の対応
3. 技術指導の内容
4. その他

(具体的な内容をお書きください)

問8 今後も技術指導をご利用いただけますか。

1. 積極的に利用する
2. 必要があれば利用する
3. 利用しない

(理由をお書きください)

問9 技術指導に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（依頼試験）

【お願い】

このアンケートは、北海道立総合研究機構（道総研）が実施している依頼試験（北方建築総合研究所の建築性能評価を含む）を利用した企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問 1 依頼試験（建築性能評価）を利用した機関名とご利用日（受付日）をご記入ください。

○○試験場	利用日：平成 24 年 月 日
-------	-----------------

問 2 依頼試験（建築性能評価）を利用したことがありますか。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問 3 依頼試験（建築性能評価）を何で知りましたか。

1. 以前から利用している
2. 他の機関や人に聞いて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. その他（ ）

問 4 依頼試験（建築性能評価）に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

【裏面に続きます】

問5 問4で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答可）。

1. 手続きにかかった時間
2. 成績書（性能評価書）等を受け取るまでにかかった時間
3. 職員の対応
4. 手数料
5. その他

(具体的な内容をお書きください)

問6 今後も依頼試験（建築性能評価）をご利用いただけますか。

1. 積極的に利用する
2. 必要があれば利用する
3. 利用しない

(理由をお書きください)

問7 依頼試験（建築性能評価）に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（設備・施設提供）

【お願い】

このアンケートは、北海道立総合研究機構（道総研）が所有する設備・施設等を利用した企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問1 道総研の設備・施設を利用した機関名とご利用日（受付日）をご記入ください。

○○試験場	利用日：平成24年 月 日
-------	---------------

問2 道総研の設備・施設を利用したことがありますか。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問3 道総研の設備・施設提供を何で知りましたか。

1. 以前から利用している
2. 他の機関や人に聞いて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. その他（ ）

問4 期待した結果が得られましたか。

1. 期待以上に得られた
2. 期待どおり得られた
3. ある程度得られた
4. 得られなかった

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問5 設備・施設提供に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問6 問5で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答可）。

1. 手続きにかかった時間
2. 設備・施設等の不備
3. 職員の対応
4. 使用料
5. その他

(具体的な内容をお書きください)

問7 今後も道総研の設備・施設をご利用いただけますか。

1. 積極的に利用する
2. 必要があれば利用する
3. 利用しない

(理由をお書きください)

問8 設備・施設提供に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート(インキュベーション施設)

【お願い】

このアンケートは、北海道立総合研究機構（道総研）が所有するインキュベーション施設を利用した企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただきます。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問1 インキュベーション施設を使用した機関名とご利用日（受付）をご記入ください。

○ 〇〇試験場	使用日：平成24年 月 日
----------------	---------------

問2 インキュベーション施設を利用したことがありますか。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問3 インキュベーション施設を何で知りましたか。

1. 以前から利用している
2. 他の機関や人に聞いて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. その他（ ）

問4 期待した成果が得られましたか。

1. 期待以上に得られた
2. 期待どおり得られた
3. ある程度得られた
4. 得られなかった

(理由をお書きください)

【裏面に続きます】

問5 インキュベーション施設に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問6 問5で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答可）。

1. 手続きにかかった時間
2. 施設等の不備
3. 職員の対応
4. 使用料
5. その他

(具体的な内容をお書きください)

問7 今後も道総研のインキュベーション施設をご利用いただけますか。

1. 積極的に利用する
2. 必要があれば利用する
3. 利用しない

(理由をお書きください)

問8 インキュベーション施設に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（研修会・講習会）

【お願い】

このアンケートは、北海道立総合研究機構（道総研）が開催した研修会・講習会を受講した企業、団体等の皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただくとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問 1 参加した研修会・講習会の名称及び実施機関名と受講日をご記入ください。

○○試験場	受講日：平成 24 年 月 日
研修会・講習会名	

問 2 道総研が主催する研修会・講習会に参加したことがありますか。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問 3 研修会・講習会を何で知りましたか。

1. 以前から受講している
2. 他の機関や人に聞いて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. その他（ ）

問 4 期待した情報が得られましたか。

1. 期待以上に得られた
2. 期待どおり得られた
3. ある程度得られた
4. 得られなかった

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問5 研修会・講習会に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問6 問5で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答 可）。

1. 講演時間
2. 講演者
3. 講演内容
4. その他

(具体的な内容をお書きください)

問7 今後も研修会・講習会を受講しますか。

1. 積極的に受講する
2. 機会があれば受講する
3. 受講しない

(理由をお書きください)

問8 研修会・講習会に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研・利用者アンケート（視察・見学）

【お願い】

このアンケートは、視察や見学などで北海道立総合研究機構（道総研）の試験研究機関を訪れた皆様から御意見をうかがい、今後の業務改善の参考にさせていただこうとするものです。皆様のご協力をお願いいたします。なお、アンケート結果については、本目的以外には使用いたしません。

該当する番号に○をつけてください。記入箇所欄には、自由記載をお願いします。

問 1 訪れた機関名と日にちをご記入ください。

<input type="radio"/> ○○試験場	訪れた日：平成 24 年 月 日
-----------------------------	------------------

問 2 道総研の試験研究機関を訪れた回数は。

1. 複数回ある（ 回程度）
2. 今回が初めて

問 3 どのようなきっかけで訪れましたか。

1. 以前、訪れたことがある
2. 人に勧められて
3. 道総研のホームページ（各試験研究機関のページを含む）を見て
4. TVや新聞などを見て
5. その他（ ）

問 4 内容はいかがでしたか。

1. とても面白かった（大変役に立った）
2. 面白かった（役に立った）
3. ふつう（ある程度役に立った）
4. 面白くなかった（役に立たなかった）

（理由をお書きください）

【裏面に続きます】

問5 視察・見学に関する道総研の対応はいかがでしたか。

1. 満足である
2. 不満である
3. 不満はないが改善すべき点がある

問6 問5で「不満である」「不満はないが改善すべき点がある」とお答えの方は、その理由を選んでください（複数回答 可）。

1. 日程・スケジュール
2. 職員の対応
3. 施設等の不備
4. その他

(具体的な内容をお書きください)

問7 今後も道総研の試験研究機関を訪れてみたいですか。

1. 積極的に訪れたい
2. 機会があれば訪れたい
3. もう来ない

(理由をお書きください)

問8 視察・見学に対するご意見があれば記入してください。

御協力、ありがとうございました。



道総研の業務運営に関するアンケート（様式）

いつも、地方独立行政法人北海道立総合研究機構（道総研）の活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

道総研では、より一層皆様のお役に立てる研究機関となるよう、道民の皆様のご意見、ご要望をお聞かせいただき、今後の業務運営の改善に反映したいと考えております。

つきましては、本アンケートにご協力くださるようお願い申し上げます。

なお、本アンケートは、可能な限り代表者の方にご記入いただければ幸いです。

※上記なお書きは、市町村・関係団体用

※各問について、該当する項目の番号を○で囲んでください。

【問1】 これまで、道総研をご存知でしたか。（1つのみ）

1. 知っていた
2. 道立の試験研究機関は知っていたが、道総研が発足したことは知らなかった（→【問3】へ）
3. 知らなかった（→【問3】へ）

平成22年4月から22の道立試験研究機関を統合し「地方独立行政法人北海道立総合研究機構（道総研）」が発足しました。

【問2】 どのようにして道総研を知りましたか。（1つのみ）

1. テレビ、新聞などの報道で
2. 道総研や他機関のホームページで
3. 道総研が主催、出展するイベントで
4. 知人などに聞いて
5. その他（ ）

道総研では、様々な広報手段を用いて、有する知見や活動内容を、よりオープンにわかりやすく伝えるよう努めています。

【問3】 道総研では、様々な研究開発や調査を行っています。
次のうち、知っているものはありますか。（複数回答可）

1. ゆめびりか
（農業試験場が開発したお米です。）
2. マツカワ
（水産試験場が人工種苗の量産技術を開発し、近年漁獲が急増している魚です。）
3. クリーンラーチ
（林業試験場が開発した二酸化炭素吸収能力の高い樹木で、北海道洞爺湖サミットで、各国首脳により記念植樹されました。）
4. ホタテ貝殻を活用したチョーク〈商品名：「ダストレスチョーク」〉
（工業試験場と道内チョーク製造企業が共同開発した、鮮明で書き味がなめらかなチョークです。）
5. 活断層の調査
（地質研究所は、道民を地震の被害から守るため、その原因の一つである活断層の特性を調査しています。）
6. 北方型住宅&北方型住宅ECO
（北方建築総合研究所が開発した高断熱・高気密などの技術を取り入れた高性能な住宅です。）

道総研では、道民生活の向上や道内産業の振興を目指して、農業、水産業、林業、工業、食品産業、環境、地質及び建築の各分野の研究などや地域における課題解決などに取り組んでいます。

【問4】 道民生活の向上や道内産業の振興に向けて、今後道総研の取組に最も期待することは何ですか。（1つのみ）

1. 新品種や新技術などの研究開発
2. 資源や自然環境などの調査・研究
3. 企業等への技術的な支援（技術相談、依頼試験など）
4. 研究開発・調査などの成果の提供
5. 道総研が有する施設・設備等の利用
6. 人材育成への支援（研修生の受入、講師派遣など）
7. その他（

道総研では、各分野に関する試験、研究、調査、普及、技術開発、技術支援などを行い、道民生活の向上及び道内産業の振興に寄与します。

【問5】 道総研の業務運営に対するご意見、ご要望などがありましたらお聞かせください。

なお、試験研究に関するご意見、ご要望などは、同時にお送りしている「研究ニーズ調査」をご活用ください。 ※なお書きは、市町村・関係団体用

※市町村、関係団体の場合

- 自治体・団体等の名称：
- 記入された方の職・氏名：

※ご意見、ご要望に対するご連絡を差し上げる場合がありますので、窓口の方の連絡先も併せてお知らせください。

- 所属・職・氏名：
- 連絡先電話番号：
- メールアドレス：



※道民（来場者）の場合

- （●年齢：）
- 性別：
- 住所（市町村）：
- 職種：

ご協力ありがとうございました。

※本アンケート調査結果は、道総研の業務運営の改善以外の目的には使用しません。