

肢体不自由者のためのフォーマル着開発

Design Development of Formal Wear for Disabled Persons

製品技術部 日高 青志・万城目 聡

■支援の背景

学生服やユニホーム等の製造・販売を行っている北海道トンボ(株)は、肢体不自由者のための新しいフォーマル着の開発に取り組んでいました。開発に当たっては、ユーザニーズの抽出・分析や、事業コンセプトの立案などが課題となっていたため、当場はこれらの業務を支援しました。

■支援の要点

1. ユーザグループを対象としたアンケート調査の実施
2. 上記のアンケート協力者を対象とした個別インタビュー調査の実施
3. ユーザと商品の関わり履歴（カスタマージャーニー）の整理および課題抽出
4. 事業コンセプトのラフ案の作成



採寸の様子



フォーマル着の試作品

■支援の成果

1. ユーザへのアンケート調査やインタビュー調査を通じて、フォーマル着に対する詳細なニーズを把握しました。
2. ユーザが商品の必要性を認識する段階から、商品の選択、購入、採寸、入手といった一連の流れを整理し、ユーザが喜ぶ商品およびサービスの手がかりを導出しました。
3. ターゲットユーザおよび商品構成、プロモーション方法、採寸方法といった、事業全体のイメージを、依頼企業とともに創り出しました。
4. インタビュー協力者からの依頼により、数点のプロトタイプ商品を開発し提供しました。

北海道トンボ(株) 札幌市東区北6条東5丁目 Tel. 011-742-2551